

SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**CONSEJO NACIONAL PARA
PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN**

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas

Estudio cuantitativo

CON TRABAJADORAS DOMÉSTICAS Y EMPLEADORAS

Objetivo

Realizar un estudio para dimensionar la valoración del trabajo doméstico, desde la perspectiva de empleadoras y trabajadoras

Metodología

- Se llevaron a cabo 1 240 encuestas a empleadoras y 1 243 a trabajadoras domésticas.
- Se diseñaron cuestionarios para aplicarse con un formato básico de preguntas precodificadas y algunas preguntas abiertas, que permitieron explorar las variables planteadas en los objetivos de la investigación con cada uno de los públicos señalados.
- El levantamiento se realizó del 3 al 10 de octubre de 2014.

Metodología

- La información fue procesada y analizada con el paquete estadístico SPSS.
- La selección de la muestra se realizó a partir de un muestreo estratificado a través del cual se seleccionaron 6 entidades de la República Mexicana que representan las diferentes zonas geográficas, regiones socioeconómicas y tipos de entidad según el porcentaje de población que se dedica al trabajo doméstico.
- En cada entidad, se consideró la localidad con mayor peso poblacional.

Metodología

- La encuesta fue realizada por Consultores en Investigación y Comunicación, S.C. (CINCO) que cuenta con más de 30 años de experiencia. CINCO es miembro activo de la AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública), de ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) y de WAPOR (The World Association of Research Professionals). Desde 2002 está certificada por la AMAI por haber cumplido con todos los lineamientos del ESIMM (Estándar de Servicios para la Investigación de Mercados en México).

Distribución de la muestra

Zona	Entidad	Localidad	Muestra trabajadoras	Muestra empleadoras
Bajío	Jalisco	Guadalajara	203	200
Noroeste	Baja California	Tijuana	209	205
Sur	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	210	213
Noreste	Nuevo León	Monterrey y ZM	201	208
Centro	Puebla	Puebla	210	203
DF	Distrito Federal	Distrito Federal	210	211
TOTAL			1243	1240

Resultados

1. Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Edad de las trabajadoras domésticas

En ambas encuestas, el promedio de edad de las trabajadoras domésticas es de **35 años**. Sin embargo, hay una **variación de 2%** en las **menores de edad** en la encuesta de empleadoras.

Encuesta trabajadoras

EDAD	%
12 a 17 años	5%
18 a 25 años	28%
26 a 35 años	21%
36 a 45 años	22%
46 a 55 años	15%
Más de 55 años	10%
Rango de edad	12 a 78 años
Promedio de edad	35 años

n =

1 243

Encuesta empleadoras

EDAD	%
12 a 17 años	3%
18 a 25 años	22%
26 a 35 años	29%
36 a 45 años	28%
46 a 55 años	12%
Más de 55 años	4%
No sabe	1%
Rango	12 a 78 años
Promedio	35 años

n =

1240

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Edad de las trabajadoras por región

Una tercera parte tiene **25 años o menos** y sólo **una de cada diez** supera los 55 años.

En promedio, **5%** de las trabajadoras que se ocupan en zonas urbanas son menores de edad.

EDAD	D.F	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana	Global
12 a 17 años	6%	1%	7%	13%	1%	--	5%
18 a 25 años	31%	18%	45%	50%	15%	8%	28%
26 a 35 años	21%	17%	25%	13%	23%	25%	21%
36 a 45 años	21%	32%	12%	12%	30%	26%	22%
46 a 55 años	18%	17%	6%	8%	17%	22%	15%
Más de 55 años	3%	14%	4%	3%	14%	19%	10%
Promedio de edad	33.1	39.2	28.5	27.5	39.19	42.50	35.0
	210	203	201	210	210	209	1243

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Edad de inicio de vida laboral

36% inició siendo menor de edad y **21%** no tenía edad legal para trabajar.

¿A qué edad empezó a trabajar en casa?

Edad	%
10 a 11 años	4%
12 a 13 años	4%
14 a 15 años	13%
16 a 17 años	15%
18 a 24 años	29%
25 a 30 años	14%
31 a 35 años	6%
36 a 40 años	7%
41 a 45 años	4%
46 a 50 años	2%
Más de 50 años	2%
Rango	10 a 63 años
Promedio	23.1 años
n=	1243

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Edad de inicio de vida laboral

En el esquema de planta, **la edad promedio** de inicio de vida laboral **es más baja**.
En el sureste del país las trabajadoras encuestadas **inician siendo mucho más jóvenes**.

Edad promedio inicio de vida laboral, por esquema de contratación

De planta	Entrada por salida	Entrada por salida en más de una casa
18.7%	25.1%	24.2%

Edad promedio inicio de vida laboral, por región

D.F	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana
21.8%	25.6%	20.1%	18.9%	23.8%	28.6%

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Razones para dedicarse al trabajo doméstico

81% de las trabajadoras encuestadas **se emplea** en el trabajo doméstico por razones de **necesidad económica** y factores **de pobreza**, como escaso logro educativo y falta de oportunidades

RAZONES	%
Falta de dinero. Problemas económicos. Pobreza	33%
No estudié, no tengo estudios. No piden papeles de estudios	19%
Fue lo único que encontró, no había otra opción	13%
Para ayudar a sus familia	9%
Para sacar adelante a los hijos, para mantener a los hijos	5%
Como adulta mayor es el único trabajo que podía conseguir	2%

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Antigüedad en el trabajo doméstico

25% de las trabajadoras domésticas ha pasado **más de 10 años** desempeñando este trabajo, lo que indica la **baja movilidad** en términos de ocupación.

Antigüedad

Periodo	%
Menos de 1 año	8%
De 1 a 2 años	21%
De 3 a 4 años	17%
De 5 a 6 años	14%
De 7 a 8 años	7%
De 9 a 10 años	8%
Más de 10 años	25%
Rango	6 meses a 52 años
Promedio	8.5 años
n =	1243

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Antigüedad laboral en el trabajo actual

Las **empleadoras encuestadas** señalan que la antigüedad promedio de sus actuales trabajadoras es de **3.6 años**, similar al promedio de la **encuesta de trabajadoras** que es de **4 años**.

Encuesta trabajadoras

¿Cuánto tiempo tiene en la casa donde actualmente trabaja?

EDAD	%
Menos de un año	18%
de 1 a 3 años	47%
De 3 a 5 años	12%
De 5 a 7 años	6%
De 7 a 9 años	4%
De 9 a 11 años	5%
Más de 11 años	7%
Promedio:	4 años
n =	1240

Encuesta empleadoras

¿Cuanto tiempo tienen trabajando con usted las trabajadoras domésticas que tiene contratadas?

EDAD	%
De 1 a 6 meses	15%
De 7 meses a 1 año	17%
De 1 a 2 años	27%
De 2 a 3 años	17%
De 3 a 4 años	7%
De 4 a 5 años	9%
Más de 5 años	8%
Promedio:	3.6 años
n =	1240

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Herencia del trabajo doméstico

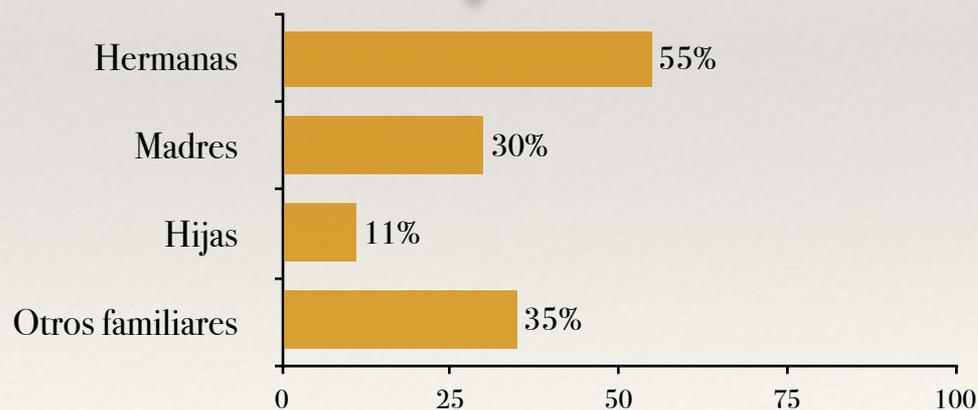
Es altamente frecuente que *el tipo de ocupación* sea *culturalmente heredado*.
4 de cada 10 tiene un familiar que se dedica a ello.

¿Tiene algún familiar que se dedica al trabajo doméstico?



57% no

43% sí

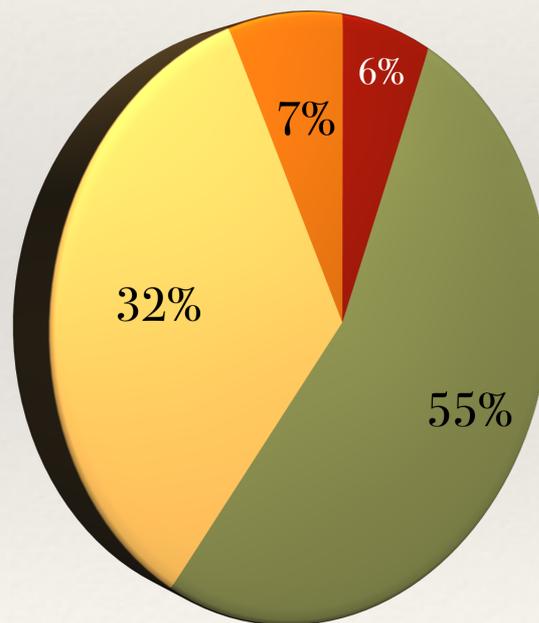


n= 538

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Facilidad para acceder al trabajo

6 de cada 10 trabajadoras domésticas considera que encontrar este tipo de empleos **es fácil**, por la **falta de requisitos** para la contratación.



● Muy fácil

● Fácil

● Difícil

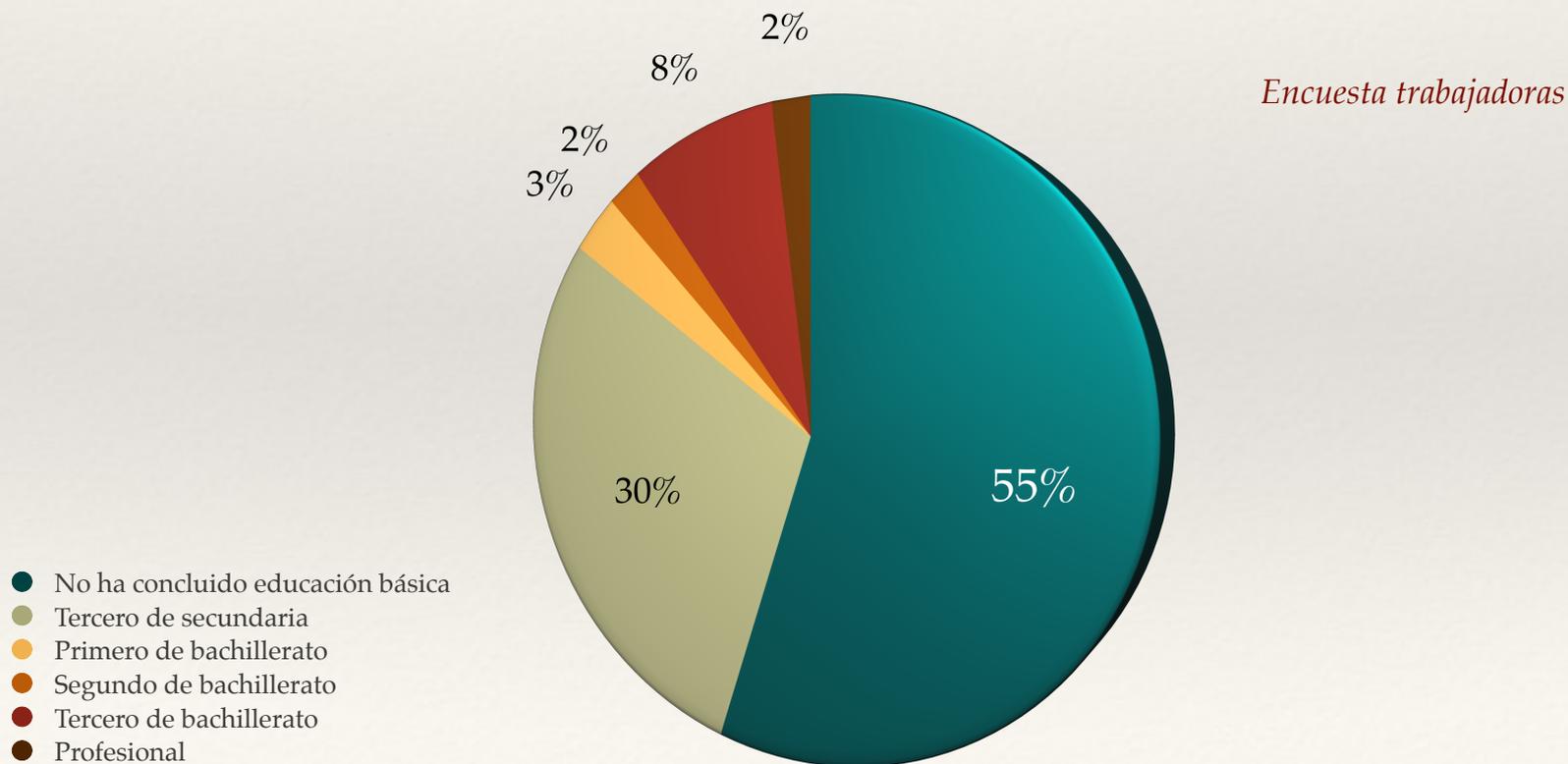
● Muy difícil

Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Escolaridad de las trabajadoras contratadas

El grado de escolaridad de las trabajadoras **no es determinante** en la contratación, pues **43%** refiere no haber concluido la secundaria.

Una cuarta parte de las empleadoras encuestadas **no sabe el grado educativo** de sus trabajadoras.

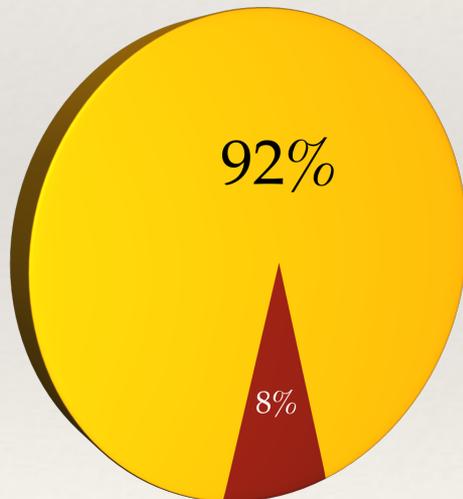


Perfil laboral de las trabajadoras domésticas encuestadas

Posibilidad de estudio de trabajadoras

Sólo 8% continúa estudiando, a pesar de ser un sector de personas jóvenes.

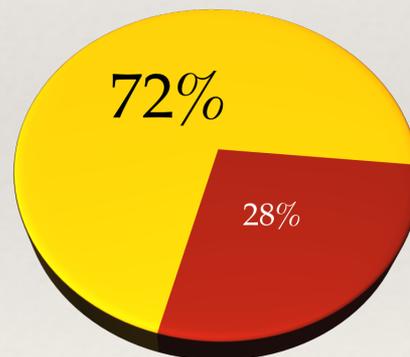
Actualmente ¿sigue estudiando?



● No ● Sí

Encuesta trabajadoras

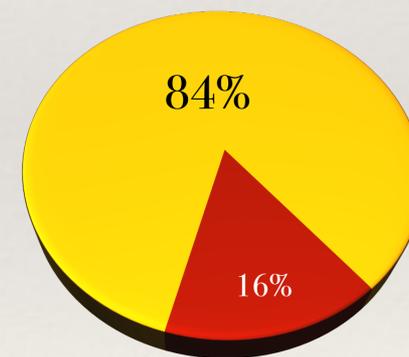
En la casa donde trabaja, ¿le dan facilidades para que estudie?



● No ● Sí

Encuesta empleadoras

¿Le permite a su trabajadora estudiar para que pueda completar sus estudios?



● No ● Sí

2. Características de contratación del trabajo doméstico

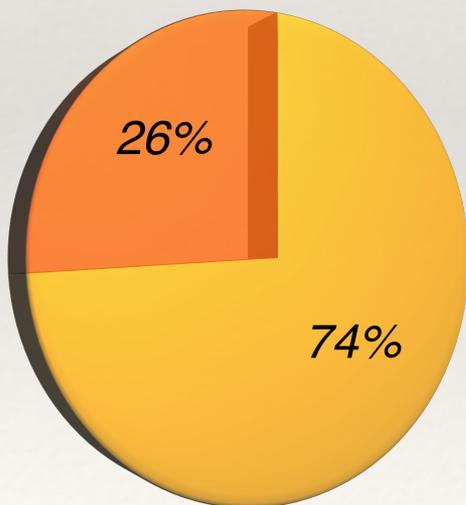
Características de contratación del trabajo doméstico

Razones para la contratación

La principal razón de las empleadoras para contratar trabajo doméstico es por que **no tienen tiempo suficiente** para realizar las tareas del hogar; **7 de cada 10** trabaja fuera de casa.

Encuesta empleadoras

¿Trabaja fuera de casa?



● Sí ● No

¿Por qué decidió contratar servicios de trabajo doméstico?

RAZONES	%
No cuenta con tiempo, tiene actividades fuera del hogar, llega tarde	43%
Es un apoyo necesario para la casa, una necesidad	31%
Necesitaban a alguien que cuidara a sus hijos o algún familiar	7%
Por enfermedad de su cónyuge	4%
Otras	7%

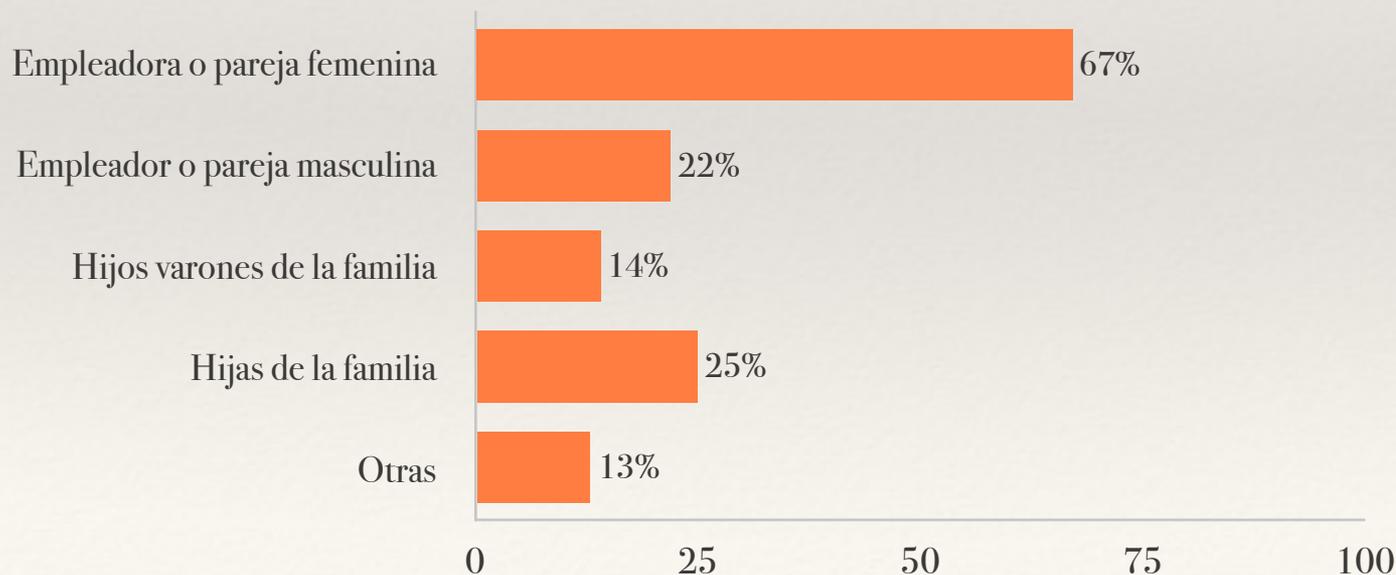
n= 1240

Características de contratación del trabajo doméstico

Cuando no hay trabajadora doméstica

Ante la ausencia de una trabajadora doméstica, **en la mayoría de los hogares**, las responsabilidades están a cargo de **figuras femeninas**. Los varones se involucran sólo en alrededor de una **cuarta parte** de los hogares.

Cuando no tiene trabajadora doméstica, ¿quiénes de la familia se encargan de realizar las labores del hogar?

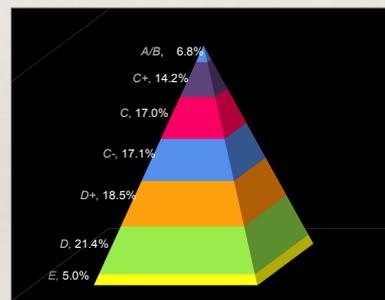
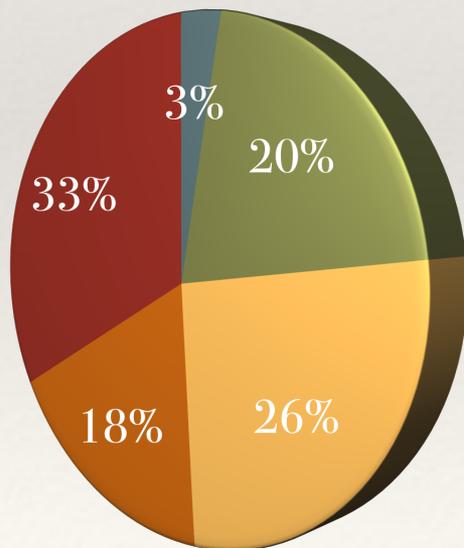


Características de contratación del trabajo doméstico

Nivel socioeconómico de empleadoras

La mayoría de las personas que contratan servicio doméstico pertenecen a los niveles socioeconómicos **medios y altos**. No obstante, una tercera parte de las familias de nivel medio bajo superior también acostumbra utilizar este servicio.

● A/B ● C+ ● C ● C- ● D+



Nivel A/B: Nivel Alto.- Es el segmento de hogares con el más alto nivel de vida del país. Este segmento tiene cubiertas todas las necesidades de bienestar y es el único nivel que cuenta con recursos para invertir y planear para el futuro.

Nivel C+: **Nivel Medio Alto.-** Es el segundo estrato de hogares con el más alto nivel de vida del país. Este segmento tiene limitantes para invertir y ahorrar para el futuro.

Nivel C: **Nivel Medio Típico.-** Este segmento se caracteriza por haber alcanzado un nivel de vida práctica y con ciertas comodidades.

Nivel C-: **Nivel Medio Bajo.-** Los hogares con este nivel se caracterizan por tener cubiertas las necesidades de espacio y sanidad y por contar con los enseres y equipos que le aseguran el mínimo de practicidad y comodidad:

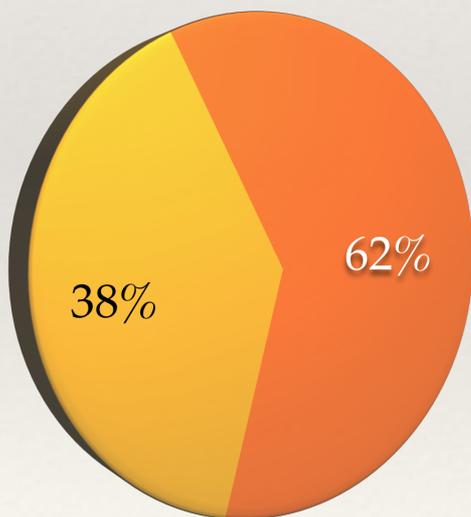
Nivel D+: **Bajo Superior.-** Este segmento tiene cubierta la mínima infraestructura sanitaria de su hogar.

Características de contratación del trabajo doméstico

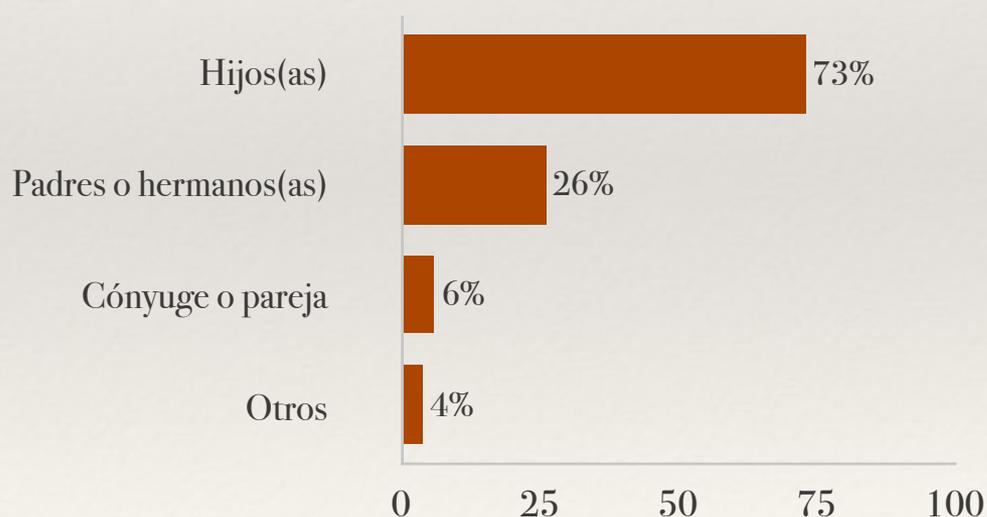
Dependientes económicos de las trabajadoras

6 de cada 10 mantiene en promedio a 2 personas, primordialmente hijos.
Una cuarta parte mantiene a personas de su familia (como padres o hermanos)

¿Tiene dependientes económicos?



● No ● Sí

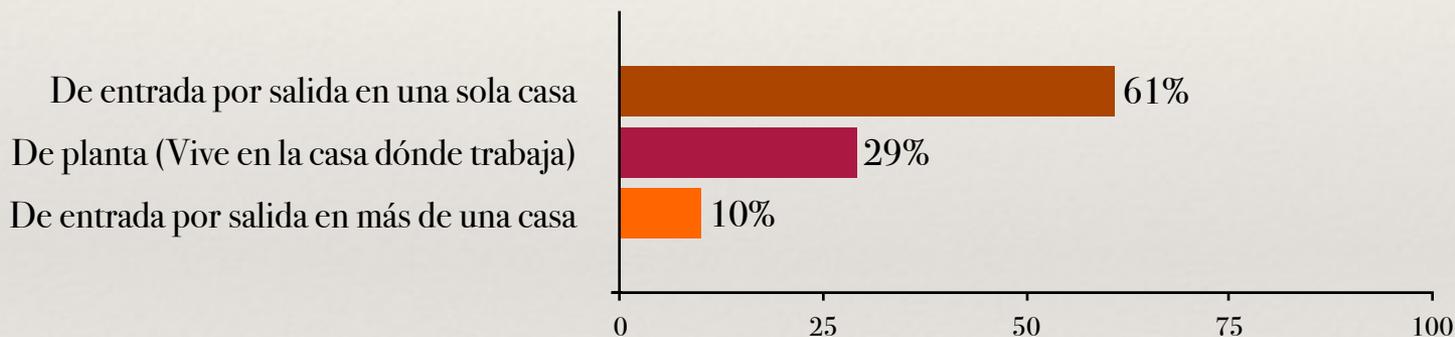


Características de contratación del trabajo doméstico

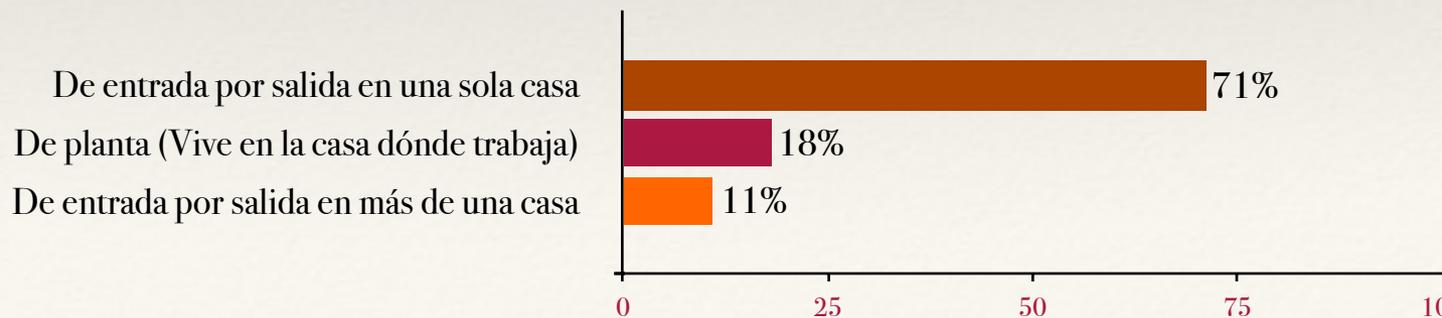
Esquema de contratación

La modalidad más usual es la de **entrada por salida en una sola casa**. Quienes trabajan en más de una, **60%** lo hacen en **dos hogares** distintos.

Encuesta trabajadoras



Encuesta empleadoras



Características de contratación del trabajo doméstico

Esquema de contratación

En el **norte y sureste** es más frecuente la contratación en **esquema de planta**, contrariamente a lo que ocurre en Guadalajara y Puebla, donde es más común que las trabajadoras no vivan en donde laboran.

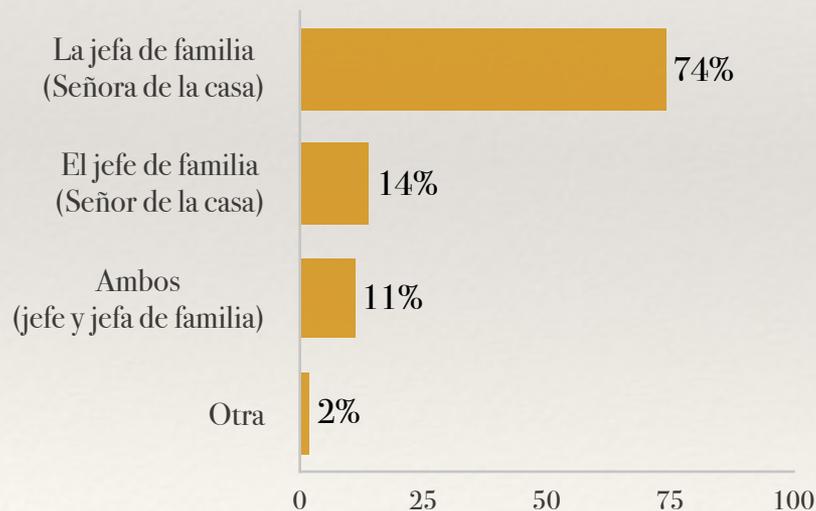
Modalidad	DF	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana	Global
Entrada por salida en una sola casa	63%	79%	59%	67%	68%	78%	71%
De planta	22%	2%	33%	26%	9%	15%	18%
Entrada por salida por días de la semana	15%	19%	8%	7%	23%	7%	11%
n=	211	200	208	213	203	205	1240

Características de contratación del trabajo doméstico

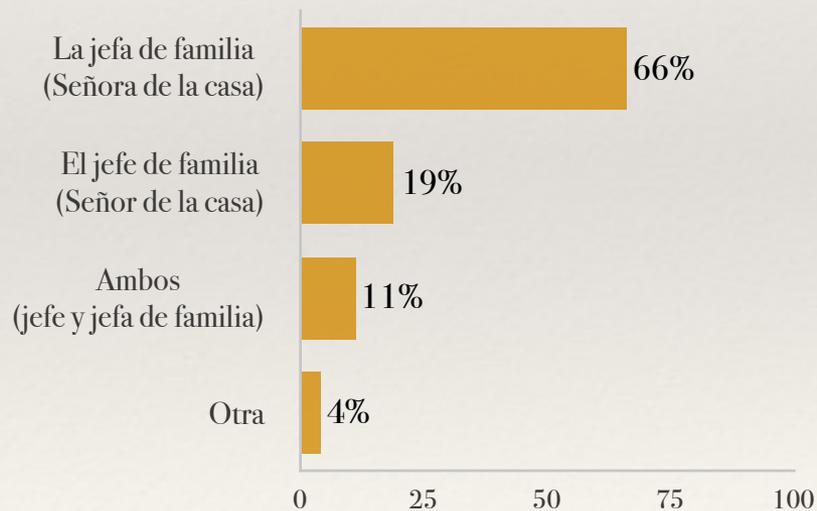
Sexo de la persona que contrata

Tanto **trabajadoras como empleadoras** encuestadas reportan que generalmente es una **figura femenina** quien realiza la contratación y acuerda las condiciones de trabajo.

Encuesta trabajadoras



Encuesta empleadoras

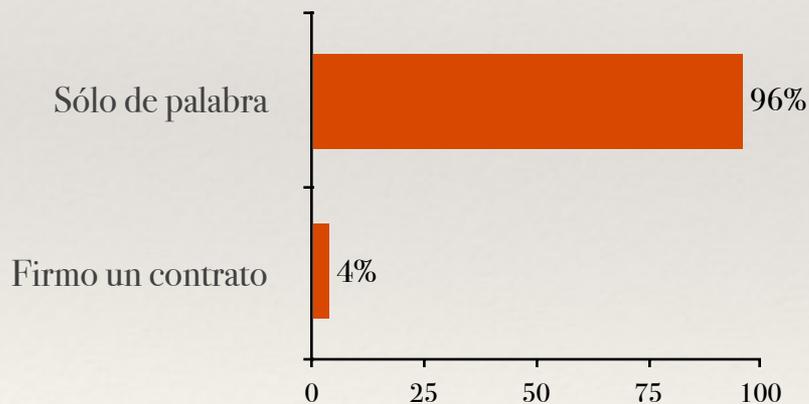


Características de contratación del trabajo doméstico

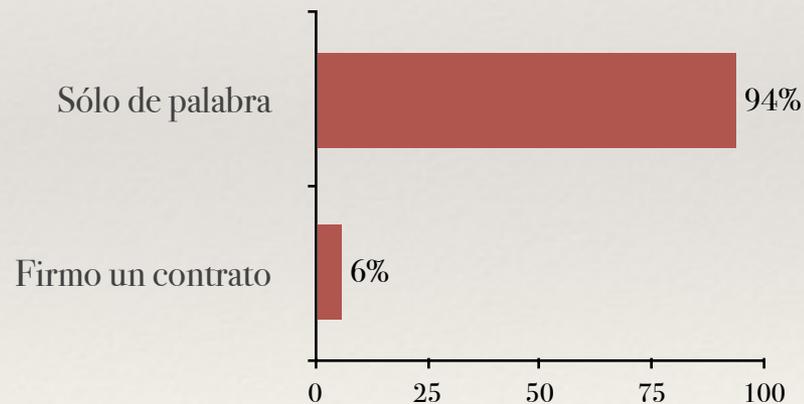
Tipo de contrato

Debido a la **falta de legislación**, de **incentivos fiscales** y **aseguramiento flexible**, casi la totalidad de las empleadoras contratan el trabajo doméstico de palabra, lo que coincide con los datos que arrojan las trabajadoras.

Encuesta trabajadoras



Encuesta empleadoras



Características de contratación del trabajo doméstico

Disposición a firmar contrato laboral

Según la disposición de las trabajadoras para firma un contrato laboral, **la mayor resistencia** existe entre las que tienen **menos de 25 años**, que son solteras y que no tienen hijos.

Encuesta trabajadoras

Si hubiera una ley que obligara a las empleadoras de trabajadoras domésticas a firmar un contrato ¿usted estaría dispuesta a firmarlo?

EDAD	12 a 17 años	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años
Sí	35%	56%	70%	71%	74%	66%
No	43%	36%	21%	21%	21%	23%
No sabe	22%	8%	9%	8%	5%	12%

ESTADO CIVIL	Casada /unión libre	Soltera	Divorciada o separada	Viuda
Sí	70%	59%	69%	60%
No	20%	32%	22%	33%
No sabe	9%	9%	9%	8%

CONDICIÓN DE MADRE	No tiene hijos	Sí tiene hijos
Sí	55%	70%
No	34%	22%
No sabe	11%	8%

Características de contratación del trabajo doméstico

Disposición a firmar contrato laboral

Entre las empleadoras, **se observa mayor negativa** a firmar contrato entre aquellas que pertenecen al **nivel medio bajo y entre las más jóvenes.**

Encuesta empleadoras

Si hubiera una ley que obligara a las empleadoras de trabajadoras domésticas a firmar un contrato, ¿usted estaría dispuesto/a a firmarlo?

NIVEL SOCIOECONÓMICO	AB	C+	C	C-	D+
Sí	88%	72%	66%	65%	69%
No	9%	19%	22%	27%	20%
No sabe	3%	9%	12%	8%	10%

EDAD	Menos de 35	36 a 50	Más de 50
Sí	70%	68%	66%
No	25%	21%	22%
No sabe	5%	11%	12%

Características de contratación del trabajo doméstico

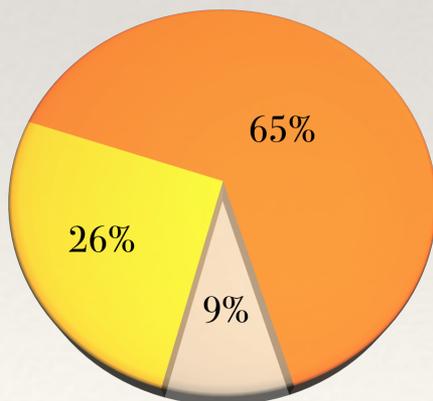
Disposición a firmar contrato laboral

Dos terceras partes tanto de trabajadoras como de empleadoras señalan que *estarían dispuestas a firmar* un contrato laboral en caso de que hubiera una ley que así lo obligara. *Una cuarta parte* en cada segmento, señala su *rechazo* a esta medida.

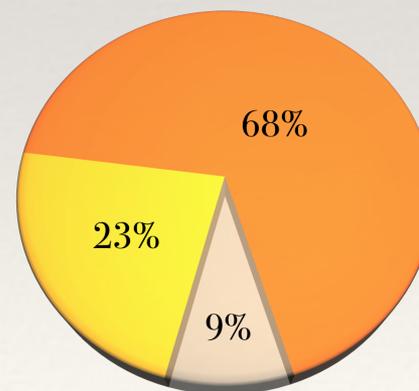
Encuesta trabajadoras

Encuesta empleadoras

Si hubiera una ley que obligara a las empleadoras de trabajadoras domésticas a firmar un contrato ¿usted estaría dispuesta a firmarlo?



● No ● Sí ● No sabe



● No ● Sí ● No sabe

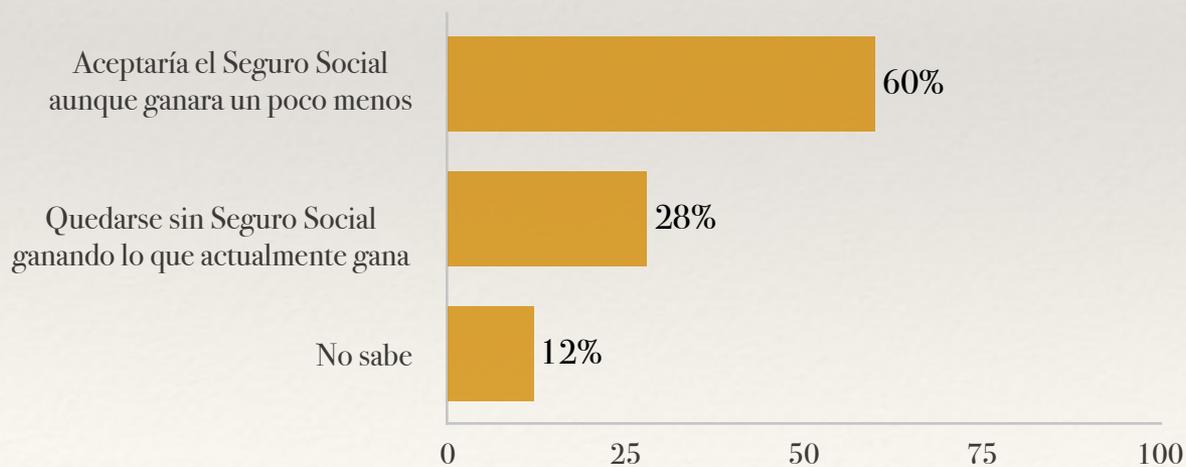
Características de contratación del trabajo doméstico

Disposición a afiliarse al seguro social

6 de cada 10 trabajadoras domésticas estarían **dispuestas a afiliarse al IMSS** aunque ganaran un poco menos.

Encuesta trabajadoras

Si su empleador/a le ofreciera afiliarla al Seguro Social, aunque usted tuviera que ganar un poco menos porque le descontarían parte de las cuotas ¿usted que haría?



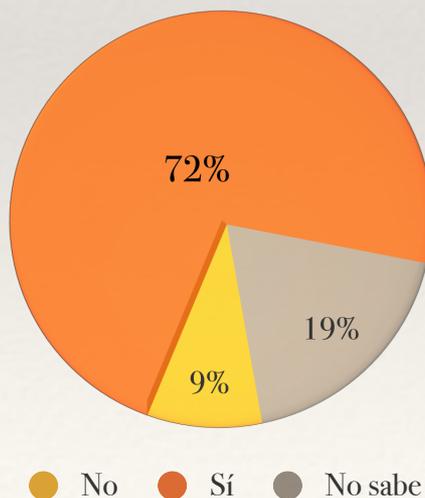
Características de contratación del trabajo doméstico

Disposición a afiliarse al seguro social

Entre las **empleadoras** también se observa una **alta disposición** a afiliar a sus trabajadoras si parte de las cuotas las cubran ellas.

Encuesta empleadoras

¿Estaría dispuesto/a a afiliar a su trabajadora (s) en el Seguro Social, descontándole de su sueldo la parte de cuotas que le corresponde a la trabajadora?



3. Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Horas trabajadas

46% de las trabajadoras encuestadas **labora más de las 8 horas** establecidas por ley. Las trabajadoras de planta registran un promedio por arriba de la media global de horas trabajadas. **16%** trabaja **12 horas o más**.

HORAS POR JORNADA	%
Hasta 3 horas	2%
4 horas	4%
5 horas	7%
6 horas	12%
7 horas	13%
8 horas	16%
9 horas	13%
10 horas	11%
11 horas	6%
12 horas	5%
13 horas	4%
14 horas	3%
15 horas	2%
Más de 15 horas	2%
Rango	2 a 17 horas
Promedio	8.4 horas
n=	1243

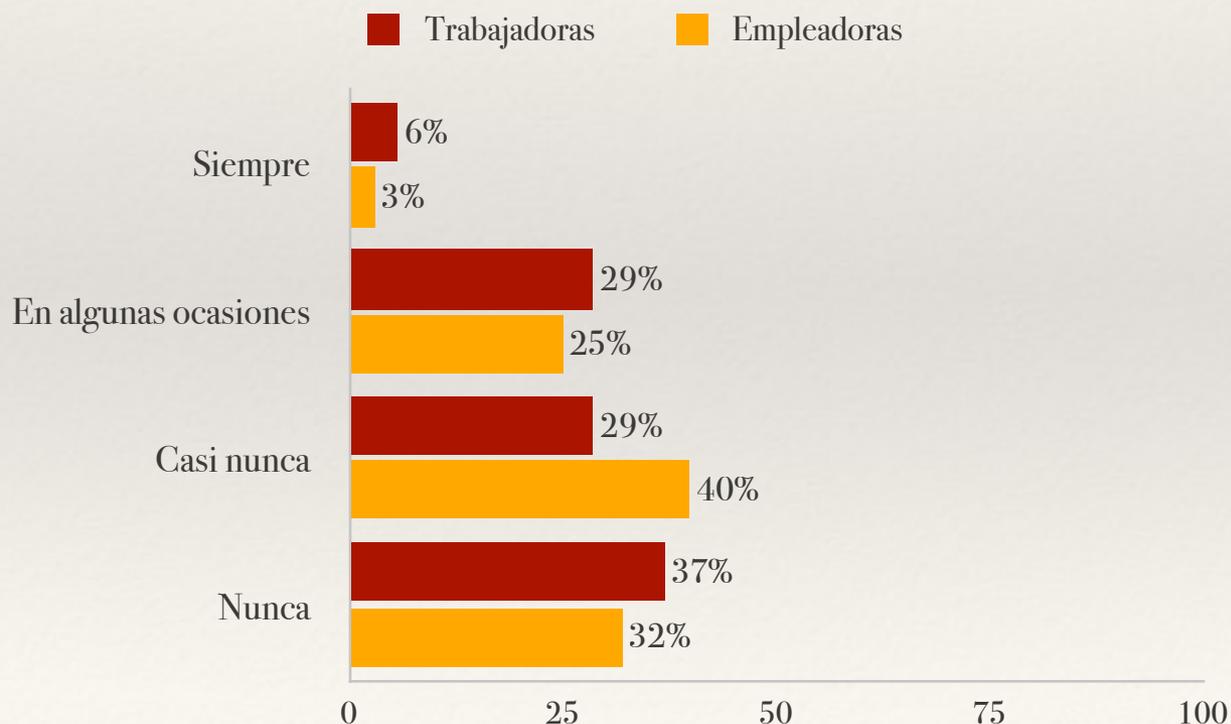
Promedio de horas trabajadas al día por esquema de contratación

De planta	Entrada por salida	Entrada por salida en más de una casa	Global
10.7	7.7	7.0	8.4

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Frecuencia de actividades fuera del horario

64% de las *trabajadoras de planta* señala que es frecuente que sus empleadoras le soliciten realizar actividades laborales fuera de su horario de trabajo.



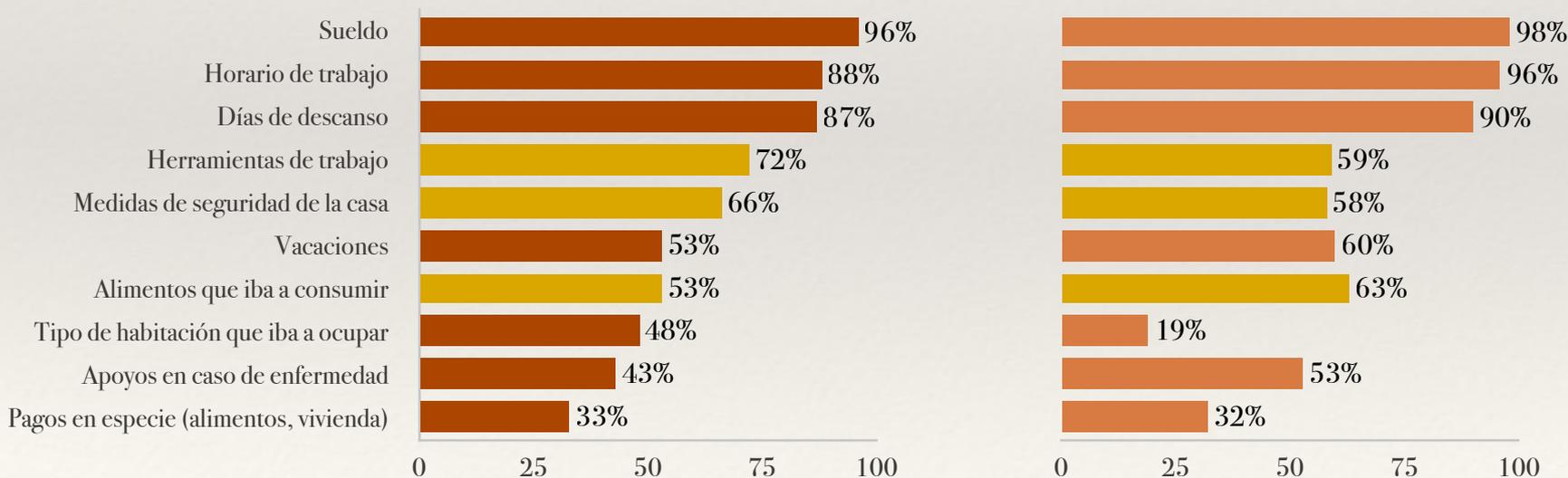
Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Acuerdos durante la contratación

La **falta de regulación** ocasiona que los acuerdos laborales **no contemplen derechos esenciales** como el goce de vacaciones y el servicio médico. Lo común es que se acuerde sobre sueldo, horario y días de descanso.

Encuesta trabajadoras

Encuesta empleadoras

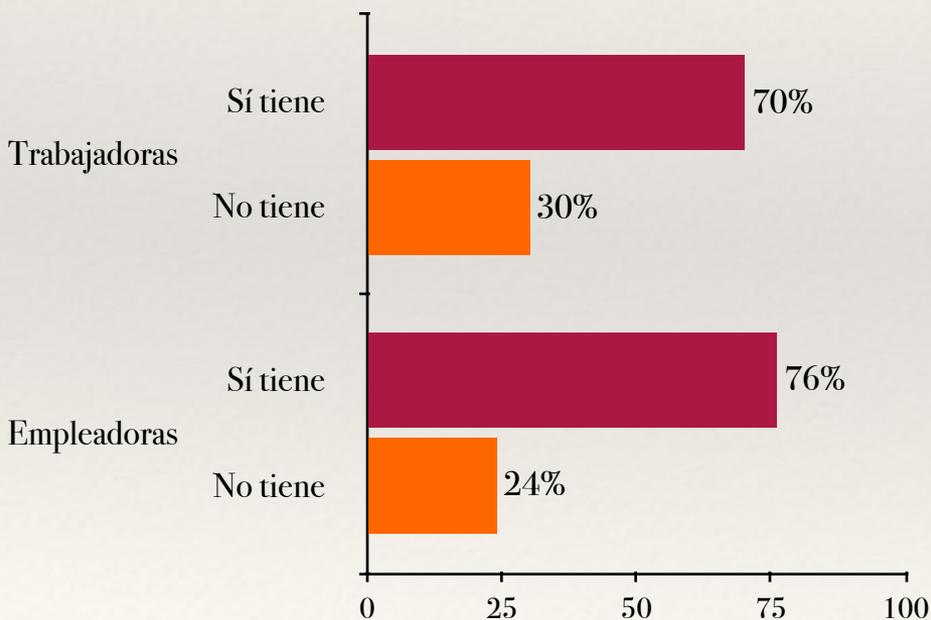


Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Tiempo de descanso durante la jornada laboral

7 de cada 10 trabajadoras encuestadas señalan tener en promedio **una hora de descanso** durante su jornada.

Las empleadoras reportan en mayor proporción dar este beneficio. **30%** de las trabajadoras encuestadas **no tiene descanso**.



TIEMPOS DE DESCANSO	Trabajadora	Empleadora
Hasta media hora	25%	19%
Entre media hora y 1 hora	48%	54%
Entre 1 y 2 horas	20%	21%
Entre 2 y 3 horas	6%	4%
Más de 3 horas	2%	2%
Rango	5 minutos a 6 hrs.	5 minutos a 4 hrs.
Promedio	1.1 hrs.	1.1 hrs.

n= 873 943

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Tiempo de descanso durante la jornada laboral

De acuerdo con las trabajadoras encuestadas, las que **laboran de planta** son las que cuentan con **más horas para descansar** durante su jornada.

Tiempo	De planta	De entrada por salida en una sola casa	De entrada por salida en más de una casa	Global
Hasta media hora	19%	26%	27%	25%
Entre media hora y 1 hora	37%	54%	52%	48%
Entre 1 y 2 horas	29%	16%	20%	20%
Entre 2 y 3 horas	12%	3%	--	6%
Más de 3 horas	3%	1%	1%	2%
	n= 303	471	85	859

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Días de descanso

7 de cada 10 trabajadoras de planta sólo descansan **1 día a la semana**.

Las trabajadoras con más de una empleadora descansan 2 días a la semana.

Dependiendo de la modalidad, entre **4 y 6%** de las trabajadoras no cuentan con ningún día de descanso en la semana.

Días de descanso	De planta	De entrada por salida	De entrada por salida en más de una casa	Global
Ninguno	4%	6%	5%	5%
1 día	70%	44%	35%	50%
2 días	25%	36%	42%	34%
3 días	1%	6%	9%	5%
4 días	-	4%	5%	3%
Más de 4 días	-	2%	4%	2%

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Salario semanal

Las trabajadoras de planta **ganan un poco más** que las de entrada por salida en una sola casa.
Por región, se observa un salario comparativamente **más bajo en Tuxtla Gutiérrez y Puebla**,
en contraste con el D. F. y Monterrey.

Encuesta trabajadoras

Promedio semanal por modalidad

De planta	Entrada por salida en una sola casa
\$1,128.20	\$1,075.38

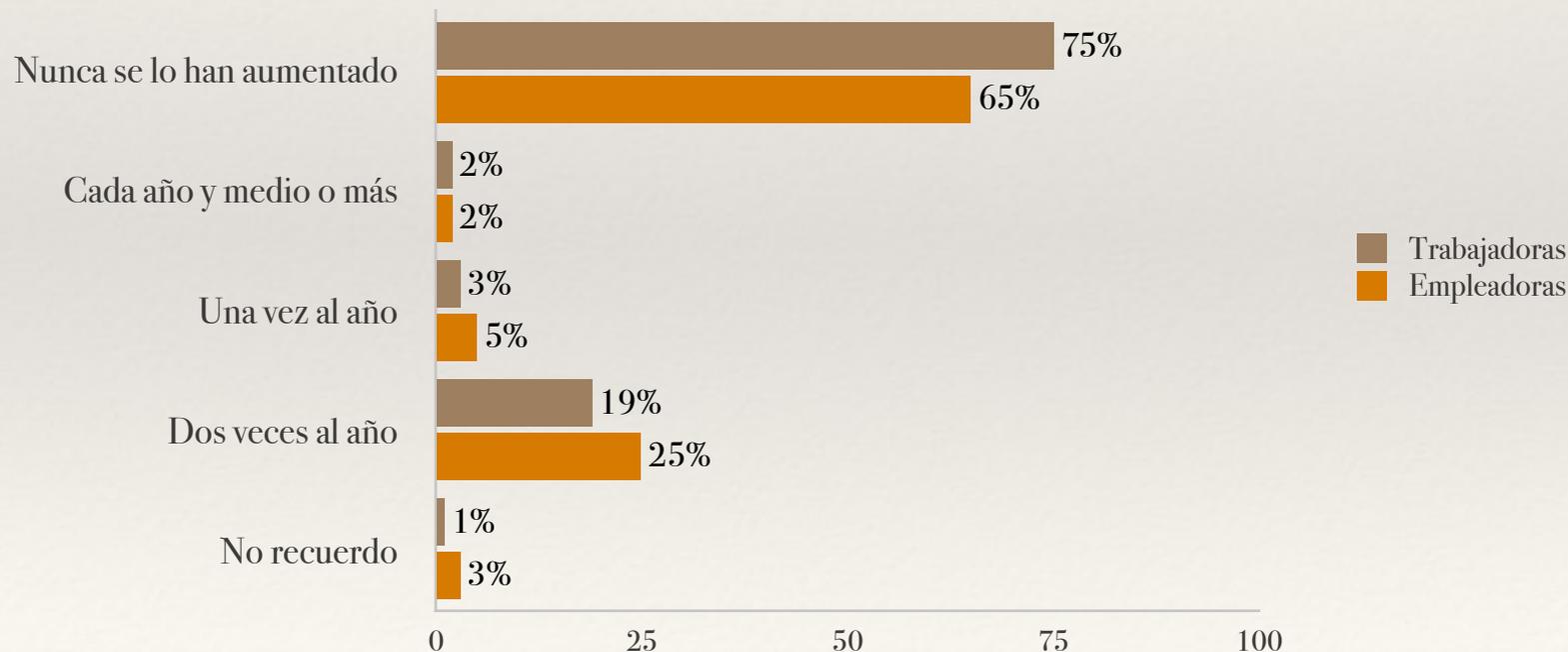
Promedio semanal por modalidad de contratación y localidad

	D.F	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana	Global Modalidad
De planta	\$1,320.63	\$1,340.91	\$1,353.02	\$728.29	\$1,145.83	\$1,110.53	\$1,128.20
De entrada por salida en una sola casa	\$1,264.20	\$1,097.74	\$1,310.24	\$793.95	\$911.95	\$1,108.17	\$1,075.38

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aumento de sueldo

*Tres cuartas partes de las trabajadoras encuestadas señala que **nunca le han aumentado** el salario en su actual trabajo. En este punto se observa una diferencia relevante entre las respuestas de las empleadoras y de las trabajadoras.*



Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aumento de sueldo

Entre **70 y 78%** de las trabajadoras encuestadas, dependiendo de la modalidad de la contratación, **nunca ha recibido** una aumento salarial en su actual trabajo.

	De planta	De entrada por salida en una sola casa	De entrada por salida en más de una casa
Nunca se lo han aumentado	70%	78%	71%
Cada año y medio o más	2%	1%	4%
Una vez al año	24%	17%	16%
Dos veces al año	3%	3%	5%
No recuerda	1%	1%	2%
n=	358	757	128

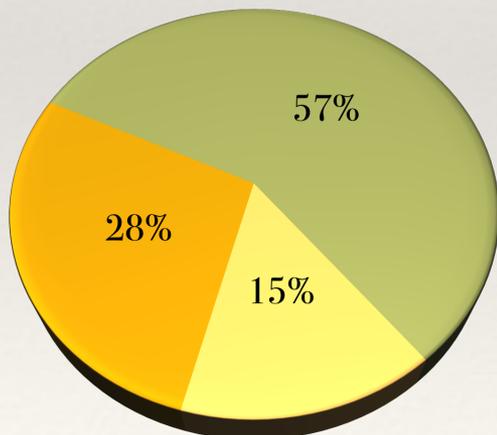
Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aguinaldo

Poco menos de la mitad de las trabajadoras encuestadas **no recibe algún pago por concepto de aguinaldo**, porcentaje comparativamente más bajo del que reportan las empleadoras.

Encuesta trabajadoras

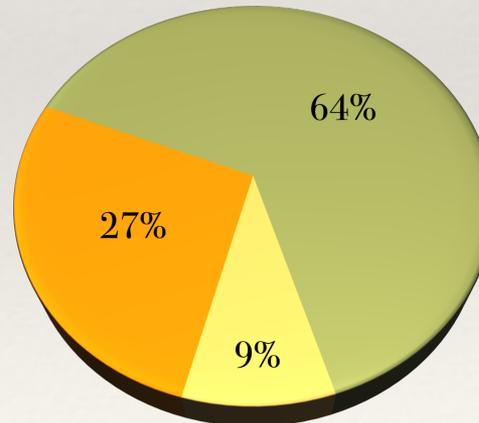
¿Su empleadora le da aguinaldo a fin de año?



● No ● Sí ● No sabe si le dará

Encuesta empleadoras

¿Le da algún pago por concepto de aguinaldo a fin de año?



● No ● Sí ● No sabe si lo dará

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aguinaldo

Es ligeramente más frecuente que le den **aguinaldo** a las trabajadoras que tienen **más de una empleadora**.
Por región geográfica, es más **frecuente** que reciban aguinaldo quienes trabajan en el **Distrito Federal, Guadalajara, Monterrey** y menos **en Tijuana**.

¿Su empleadora le da aguinaldo a fin de año?

	De planta (vive en la casa donde trabaja)	De entrada por salida en una sola casa	De entrada por salida en más de una casa
Sí	55%	57%	61%
No	19%	32%	30%
No sabe si le darán	25%	11%	9%
n=	358	757	128

Promedio por localidad

	DF	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana
Sí	66%	62%	61%	55%	59%	40%
No	22%	25%	13%	25%	28%	54%
No sabe si le darán	11%	13%	26%	21%	13%	6%
	210	203	201	210	210	209

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aguinaldo

Según el monto promedio que reciben las trabajadoras por el aguinaldo, el ***Distrito Federal*** se destaca de otras regiones.

Promedio de monto por concepto de aguinaldo, por localidad

D.F	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana
\$2,486.78	\$1,825.06	\$1,872.20	\$1,516.67	\$1,430.33	\$1,496.56

Promedio de monto por concepto de aguinaldo, por modalidad de contratación

De planta	Entrada por salida	Entrada por salida en más de una casa
\$2,143.52	\$1,713.54	\$1,444.00

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Aguinaldo por modalidad

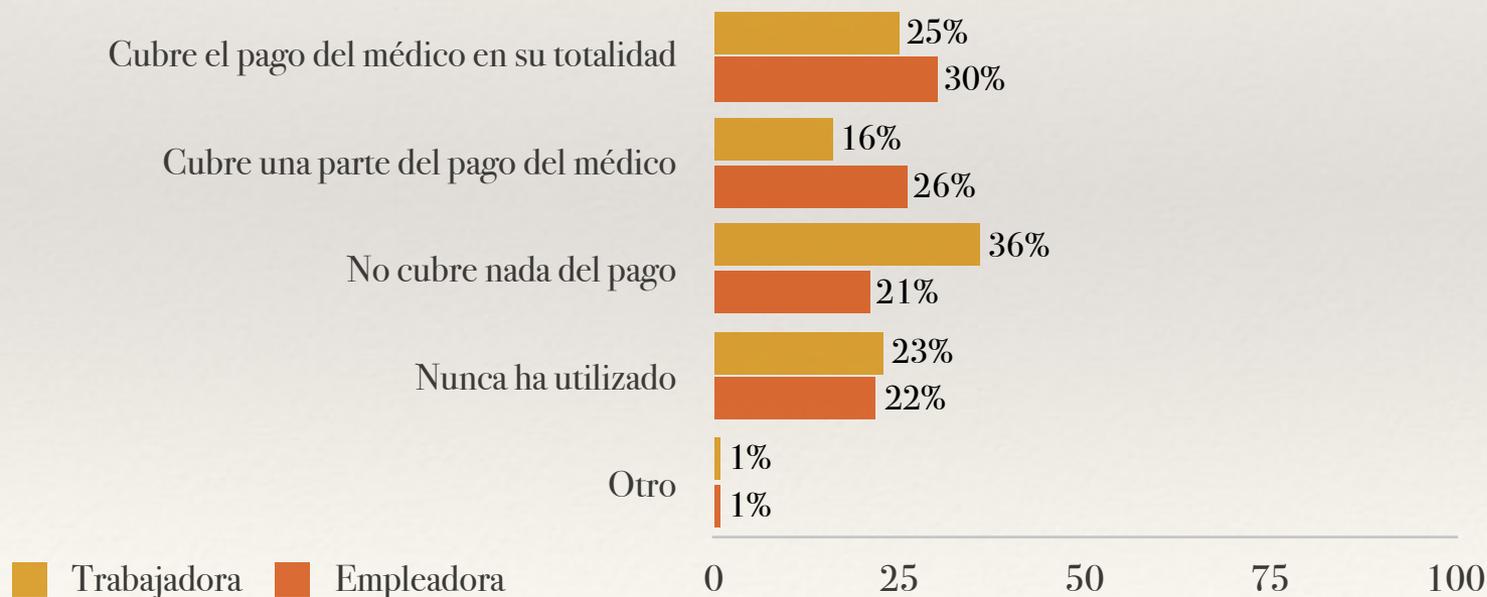
Si bien en promedio, las trabajadoras de planta perciben un monto mayor de aguinaldo, comparativamente con otras modalidades de contratación, se observa que entre quienes viven con sus empleadoras, **30%** percibe un **monto inferior a \$1,000** pesos por este concepto.

	De planta	De entrada por salida	De entrada por salida en más de una casa
Hasta \$500	9%	11%	20%
De \$501 a \$1,000	21%	28%	28%
De \$1,001 a \$1,500	21%	19%	20%
De \$1,501 a \$2,000	13%	20%	11%
De \$2,001 a \$2,500	7%	8%	9%
De \$2,501 a \$3,000	11%	7%	8%
De \$3,001 a \$3,500	6%	2%	-
De \$3,501 a \$4,000	4%	3%	3%
De \$4,001 a \$4,500	2%	-	-
De \$4,501 a \$5,000	3%	1%	1%
Más de \$5,000	4%	1%	-

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Atención médica

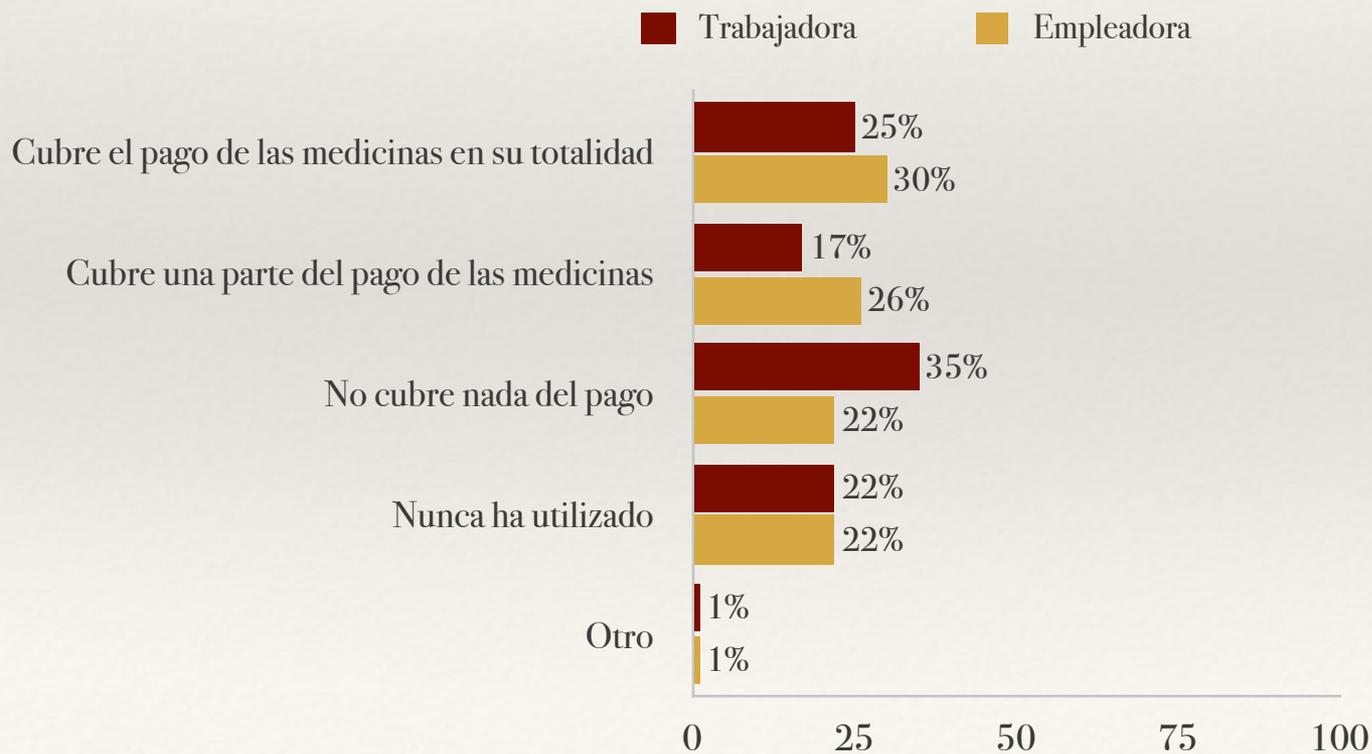
Ante la falta de seguridad social en el trabajo, **una cuarta parte** señala que sus empleadoras cubren los gastos por servicio de médico; no obstante, **36%** reporta que su empleadora **no se responsabiliza** de este gasto



Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Cobertura de medicamentos

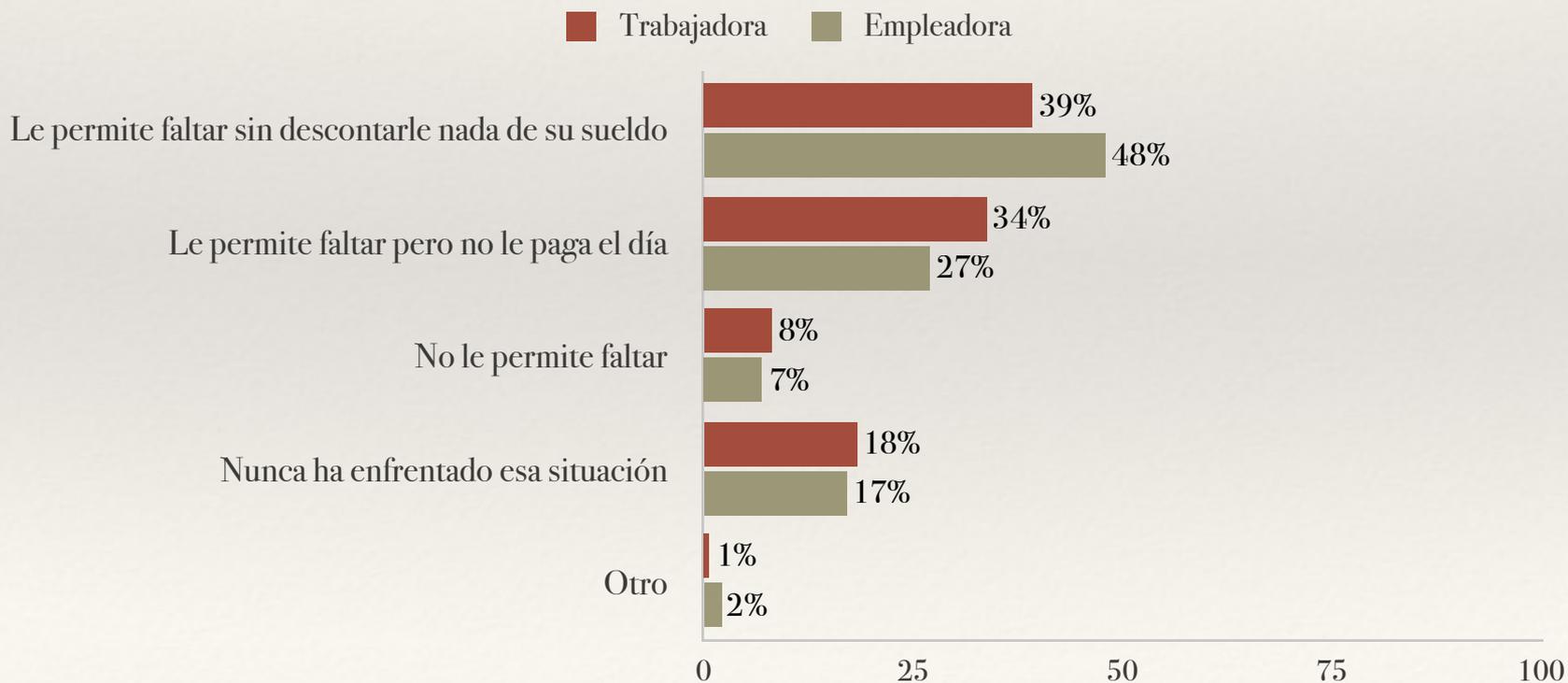
Según las trabajadoras encuestadas sólo **25%** de las empleadoras cubre el pago de las medicinas en su totalidad, **17%** los cubre en parte. Datos inferiores a los arrojados por las empleadoras.



Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Incapacidad médica

Cuando por enfermedad la trabajadora requiere faltar a su trabajo, a sólo **4 de cada 10** se le permite sin que haya un descuento en su sueldo. **8%** asiste a trabajar aún estando enferma.



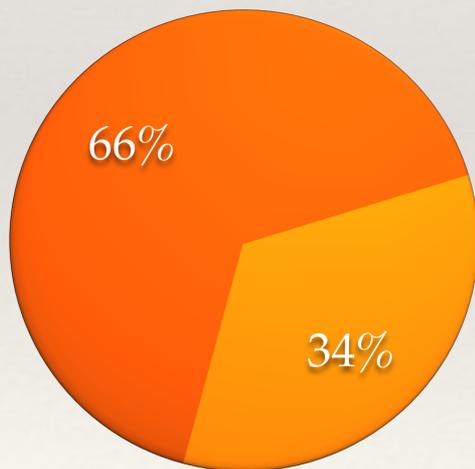
Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Vacaciones

Sólo alrededor de **una tercera parte** de las trabajadoras goza del derecho a vacaciones.

Encuesta trabajadoras

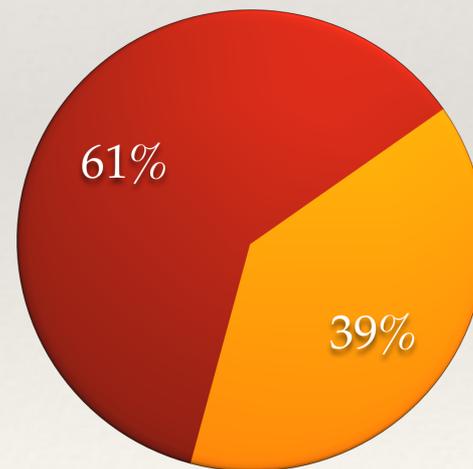
¿Su empleadora le da vacaciones con goce de sueldo?



● No ● Sí

Encuesta empleadoras

¿Le da vacaciones a su trabajadora con goce de sueldo?



● No ● Sí

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Vacaciones por modalidad

Por modalidad de contratación, **casi la mitad** de las trabajadoras de planta **no gozan del derecho** de vacaciones pagadas. Entre quienes tienen esta prestación, **20%** toma **menos de 7 días** al año de vacaciones.

¿Su empleadora le da vacaciones con goce de sueldo?

	De planta	De entrada por salida	De entrada por salida en más de una casa
Sí	53%	28%	13%
No	47%	72%	88%

¿Cuántos días al año le da de vacaciones pagadas?

	De planta	De entrada por salida	De entrada por salida en más de una casa
De 1 a 3 días	8%	5%	23%
De 4 a 6 días	12%	17%	15%
De 7 a 9 días	37%	38%	38%
De 10 a 12 días	9%	7%	8%
De 13 a 15 días	28%	27%	15%
Más de 15 días	6%	5%	

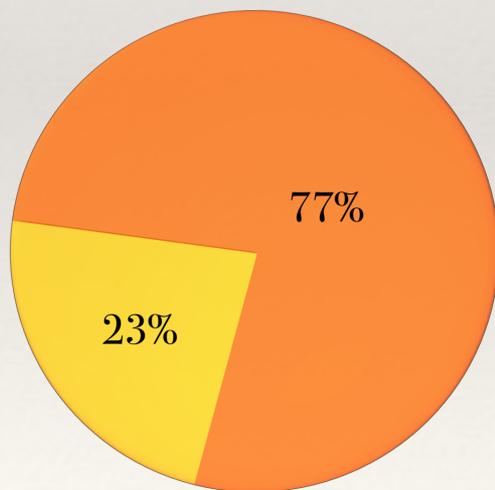
Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Prima vacacional

Sólo **2 de cada 10** trabajadoras encuestadas señala recibir un monto adicional a su salario por concepto de **prima vacacional**.
El porcentaje que reportan las empleadoras es ligeramente más alto.

Encuesta trabajadoras

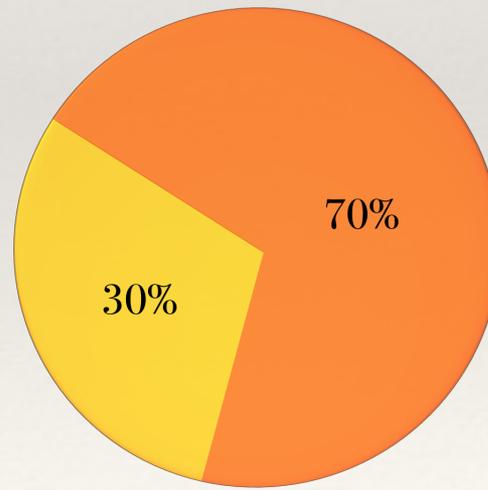
Cuando sale de vacaciones, ¿su empleadora le da algún dinero adicional a su sueldo como prima vacacional?



● Sí ● No

Encuesta empleadoras

Cuando su trabajadora sale de vacaciones, ¿usted le da algún dinero adicional a su sueldo como prima vacacional?



● Sí ● No

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

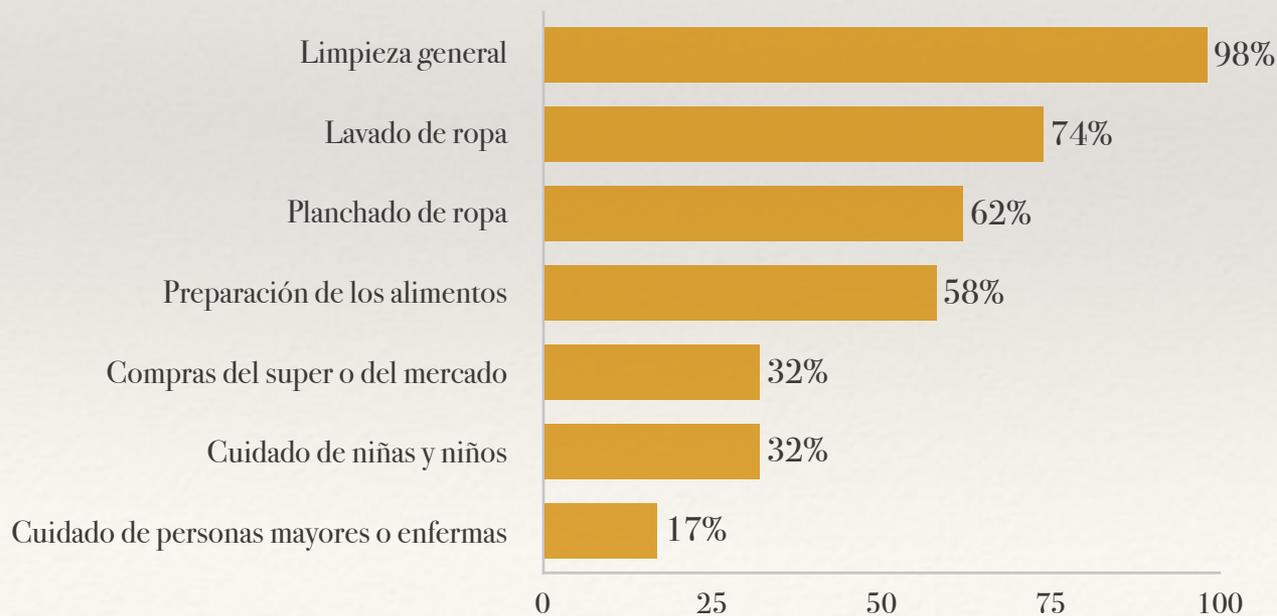
Actividades de la trabajadora

La mayor parte de las trabajadoras realiza **limpieza en general**, además del lavado y planchado de ropa.

Una tercera parte realiza las compras y cuida a niñas y niños de la familia.

17% realiza la función de cuidadoras de personas mayores o enfermas.

¿Qué actividades del hogar realiza su/s trabajadora/s?, le voy a leer unas opciones



Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Servicios que la trabajadora puede usar en donde trabaja

Al analizar los datos por **modalidad de contratación**, se observa que las **trabajadoras de planta** son las que tienen en mayor medida **restringido el uso del sanitario** de la familia.

Encuesta trabajadoras

¿En la casa donde trabaja le permiten...?

MODALIDAD	De planta	Entrada por salida	Entrada por salida en más de una casa
Usar los baños de la familia	55%	74%	78%
Usar la lavadora para lavar la ropa de usted	80%	29%	27%

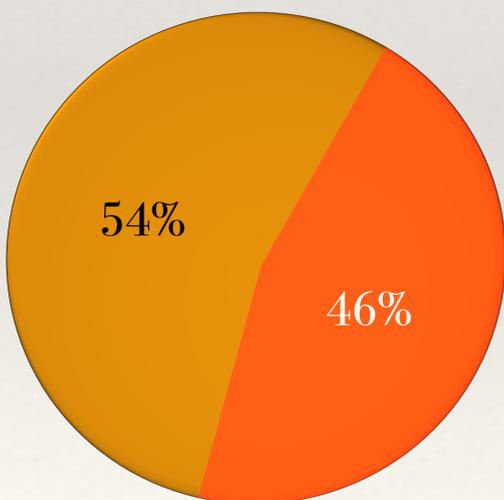
Porcentaje de respuestas afirmativas

Condiciones laborales de las trabajadoras domésticas encuestadas

Actividades del hogar que realiza la empleadora

Cerca de la mitad de las empleadoras señala que es frecuente que personalmente se encargue de alguna actividad de la casa, principalmente de **cocinar y lavar la ropa de la familia**.

¿Usted personalmente realiza alguna actividad de la casa que no está a cargo de su trabajadora?



● No realiza ● Sí realiza

¿Cuáles?

	%
Cocinar	46%
Lavar la ropa	38%
Hacer el súper	12%
Planchar	11%
Lavar trastes	7%
Escombrar, guardar cosas	7%
Limpieza de mi recamara	4%
Cuidado de los niños	3%
Limpieza de mascota	2%
Barrer	2%
Tender camas	1%
Otros	6%
	570

4. Conflictos en la relación trabajadora doméstica-empleadora encuestada

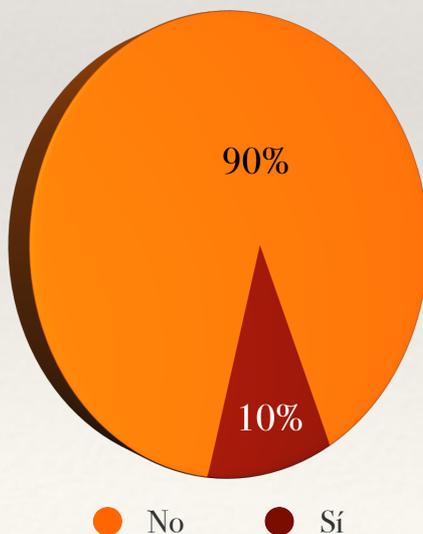
Conflictos en la relación trabajadora doméstica-empleadora encuestada

Resolución de conflictos ante autoridades

Sólo una minoría de trabajadoras y empleadores en conflicto laboral señala que acudieron a resolverlo ante alguna autoridad.

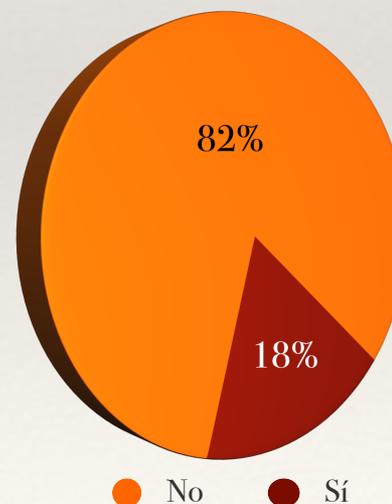
Encuesta trabajadoras

¿Acudió a alguna autoridad para resolver el conflicto que vivió en su trabajo?



Encuesta empleadoras

¿Acudió a alguna autoridad para resolver el conflicto que vivió con su trabajadora?



Conflictos en la relación trabajadora doméstica-empleadora encuestada

Situaciones de conflicto

¿Alguna vez ha vivido una situación similar o conoce a alguna otra trabajadora doméstica que haya enfrentado alguno de los siguientes problemas?

SITUACIONES	%
Acusaciones falsas de robo	17%
Despido sin motivo justificado	17%
Revisiones físicas a sus pertenencias	16%
Maltrato verbal (gritos, groserías, humillaciones)	14%
Que usen palabras ofensivas como llamarlas “chachas” o “gatas”	12%
Trato con desprecio por dedicarse al trabajo doméstico	11%
Trato con desprecio por apariencia	10%
Accidentes de trabajo y empleadores que no se hicieron responsables	9%
Trato con desprecio por ser mujer	8%
Maltrato físico (con golpes)	7%

Trabajadoras domésticas de origen indígena (23% de la muestra).

SITUACIONES	%
Trato con desprecio por origen indígena	33%
Prohibición de hablar una lengua indígena	25%

Conflictos en la relación trabajadora doméstica-empleadora encuestada

Situaciones de conflicto

¿Alguna vez ha vivido una situación similar o conoce a alguna otra empleadora que haya enfrentado alguno de los siguientes problemas?

¿Alguna vez ha vivido una situación similar o conoce a alguna otra trabajadora doméstica que haya enfrentado alguno de los siguientes problemas?

SITUACIONES	Empleadora	Trabajadora
Acoso sexual	7%	12%
Despido por embarazo	8%	10%

5. Conocimientos del marco legal

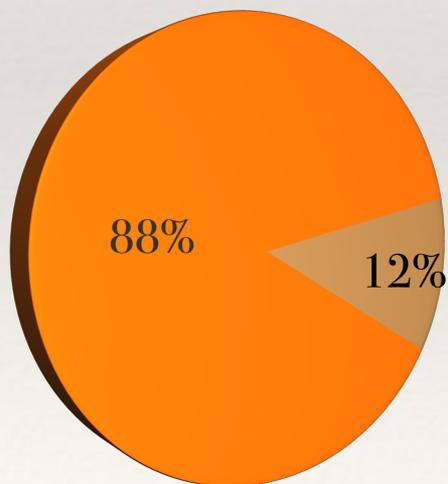
Conocimientos del marco legal

Instancias para resolver conflictos laborales, maltrato y discriminación

Sólo **1 de cada 10** trabajadoras identifica a algún tipo autoridad para enfrentar una situación de conflicto laboral o para resolver maltrato o discriminación.

Encuesta empleadoras

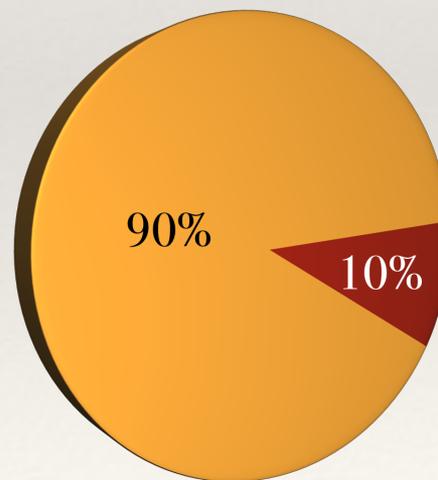
¿Sabe a qué autoridad o instancia podría acudir para resolver conflictos laborales?



● No ● Sí

Encuesta trabajadoras

¿Sabe a qué autoridad o instancia podría acudir para resolver maltrato o discriminación?



● No ● Sí

Conocimientos del marco legal

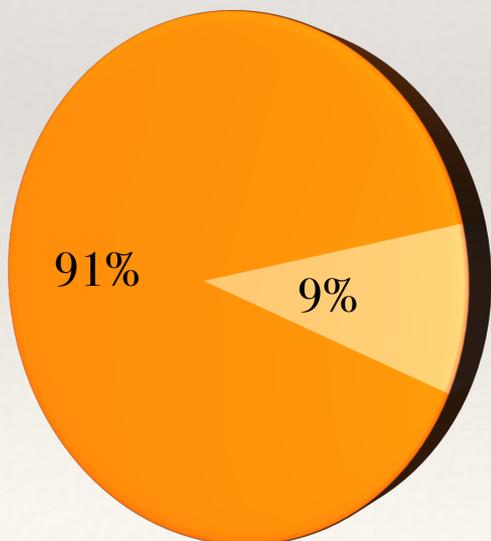
Leyes que protegen derechos laborales

Se observa un **gran desconocimiento**, principalmente entre trabajadoras domésticas, pero también entre las empleadoras, **sobre la legislación** que ampara sus derechos.

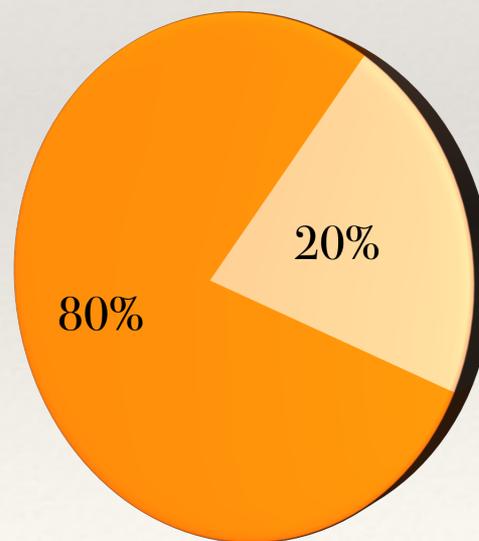
Encuesta trabajadoras

Encuesta empleadoras

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿hay alguna ley que contemple los derechos de las trabajadoras domésticas?



● No ● Sí



● No ● Sí

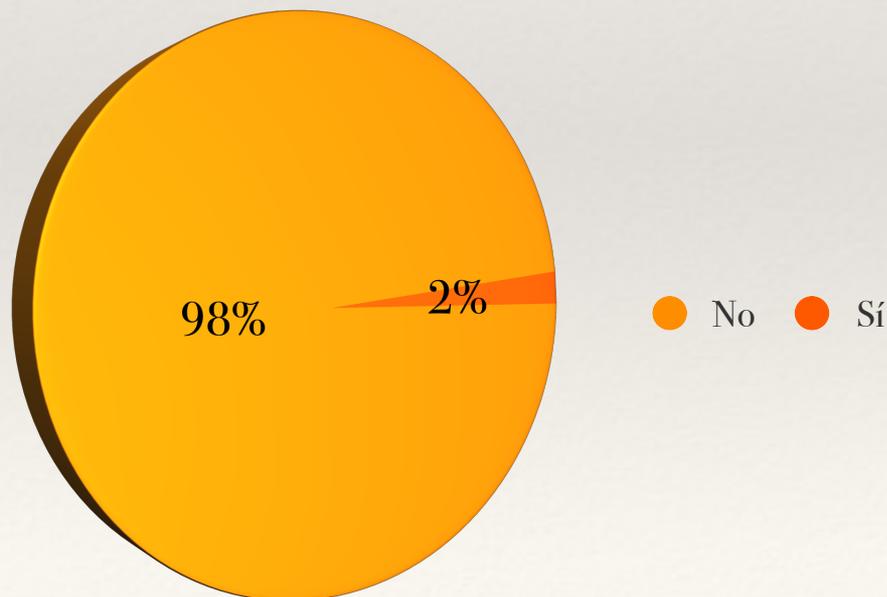
Conocimientos del marco legal

Conocimientos de agrupaciones de trabajadoras

Sólo una pequeña minoría de las trabajadoras domésticas conoce alguna agrupación gremial de trabajadoras de este ramo.

Encuesta trabajadoras

¿Sabe de alguna agrupación de trabajadoras domésticas?



6. Percepción sobre el trabajo doméstico

Percepción sobre el trabajo doméstico

Desventajas del trabajo doméstico para las trabajadoras

Para las trabajadoras domésticas, las desventajas son **valores tangibles**, por ejemplo, **no contar con seguridad social, mal pago o pago injusto, entre otros.**

DESVENTAJAS	%
No cuentan con seguridad social	16%
Pagan mal, no pagan lo justo	12%
No hay prestaciones	11%
Maltrato verbal, regaños a gritos, insultos, etc.	8%
Trabajo excesivo, demasiadas horas horas	7%
Es un trabajo pesado, de desgaste físico	5%
Estás lejos de tu familia, no la puedes ver	4%
No queda tiempo para una	4%
No hay horario fijo	3%
Tener un accidente de trabajo	2%
Demasiada exigencia, mucha responsabilidad	2%
Es una trabajo inestable, no es fijo	2%
Que no se respeten los acuerdos	2%

Percepción sobre el trabajo doméstico

Ventajas del trabajo doméstico para las empleadoras

En el caso de las empleadoras, las **principales ventajas** son **valores intangibles**, por ejemplo, la **libertad** para realizar otras actividades o la **atención y cuidado de los hijos**.

VENTAJAS	%
Le permite hacer otras actividades	34%
Ayudan mucho. Son un apoyo, facilitan todo	33%
Conservan la casa limpia y en orden	22%
Le permite descansar	9%
Hacen bien su trabajo	8%
Le da bienestar personal	4%
Son de confianza, hay algunas honradas	3%
Puede atender a sus hijos	2%
Otras	2%

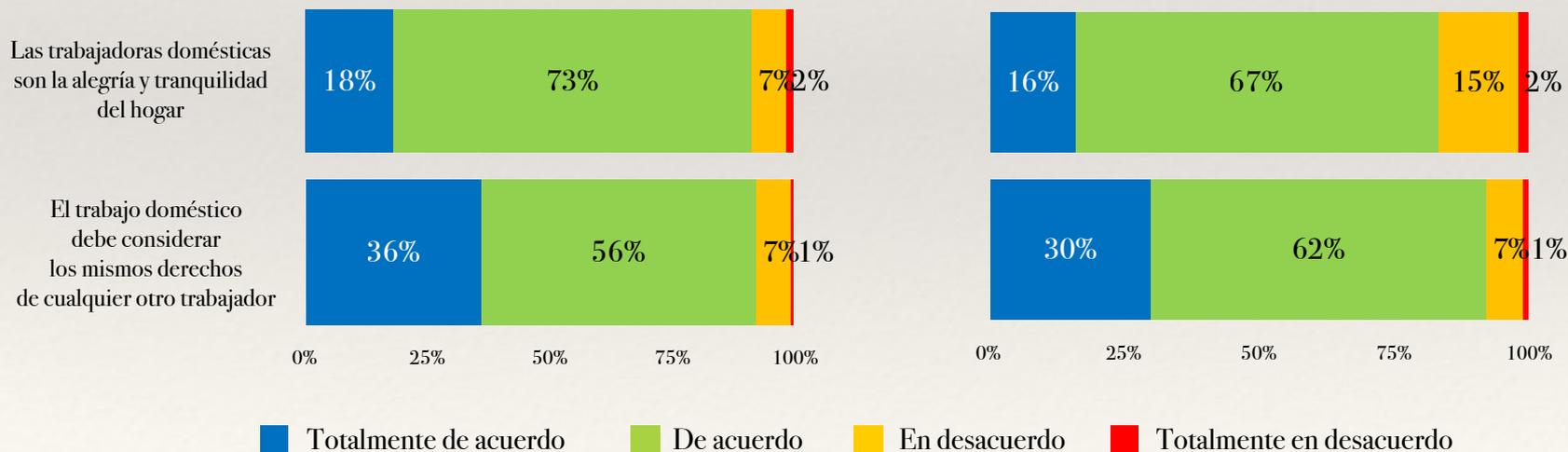
Percepción sobre el trabajo doméstico

Percepciones sobre las trabajadoras

Hay una gran coincidencia entre trabajadoras y empleadoras de que las trabajadoras domésticas **son la alegría y tranquilidad del hogar**, y que deberían tener los **mismos derechos** de cualquier otro trabajador(a).

Encuesta trabajadoras

Encuesta empleadoras



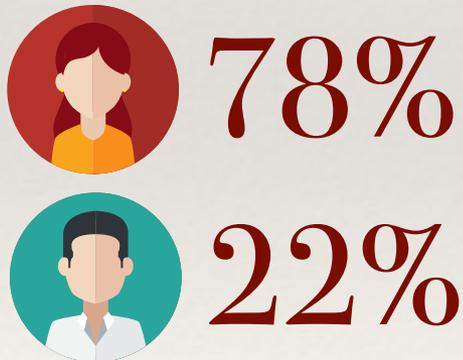
7. Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Sexo

Si bien en la mayoría de los casos la relación con las trabajadoras domésticas es con **una figura femenina del hogar**, en los tiempos actuales existen otro tipo de familias en donde **los hombres son responsables de la contratación**, principalmente en el caso de varones que viven solos y familias homo parentales.

Porcentaje de empleadoras



Porcentaje de trabajadoras



Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Edad

La edad promedio de las empleadoras encuestadas es de **43 años** y el grueso se ubica entre los 36 y 50 años, no muy lejano de el promedio de edad de las trabajadoras. De éste último destaca el **porcentaje de menores de edad** que inician la vida laboral incluso antes de tener la edad legal para ello.

Encuesta empleadoras

EDAD	%
Menos de 35 años	28%
36 a 50 años	43%
Más de 50 años	29%
Promedio de edad	43.5 años
Promedio de edad	18 a 84 años

n= 1240

Encuesta trabajadoras

EDAD	%
12 a 17 años	5%
18 a 25 años	28%
26 a 35 años	21%
36 a 45 años	22%
46 a 55 años	15%
Más de 55 años	10%
Rango de edad	12 a 78 años
Promedio de edad	35 años

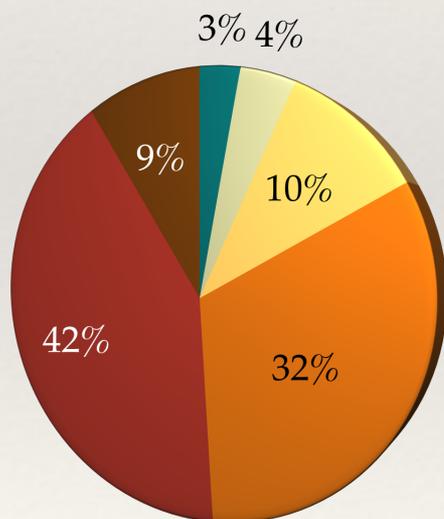
n = 1 243

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Escolaridad

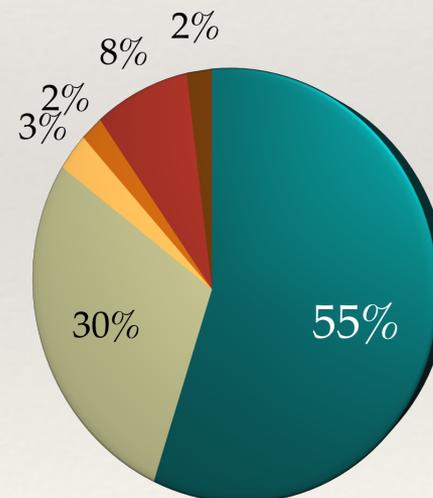
42% de las empleadoras cuentan con estudios profesionales, dato que contrasta de manera evidente con el bajo nivel educativo de las trabajadoras.

Encuesta empleadoras



- No tiene estudios
- Secundaria
- Profesional completo
- Primaria
- Bachillerato
- Posgrado

Encuesta trabajadoras

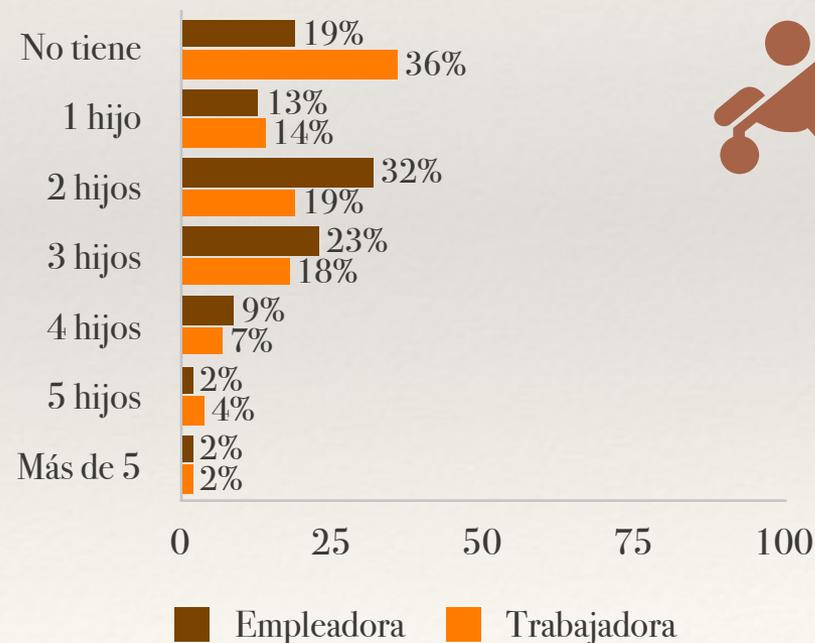
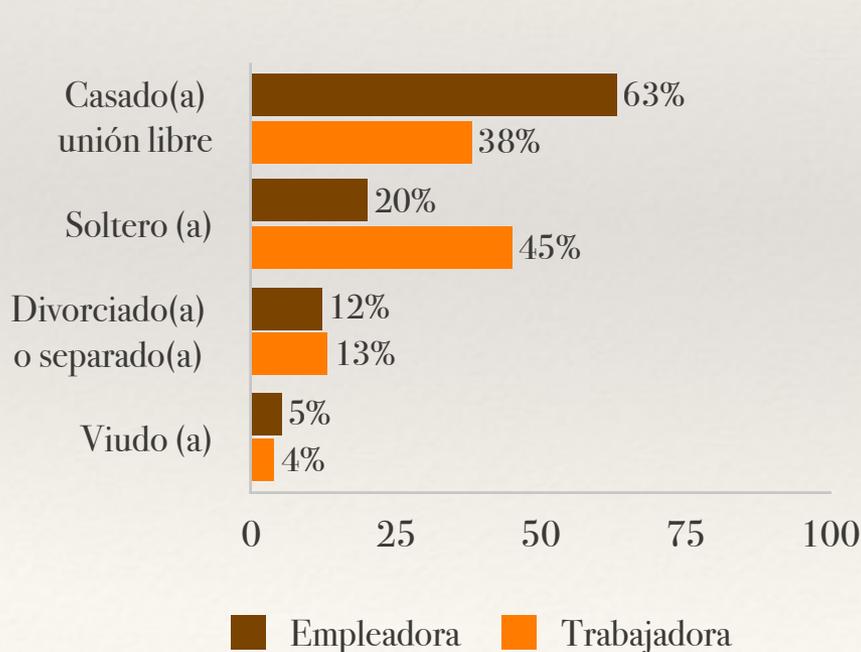


- No ha concluido educación básica
- Primero de bachillerato
- Tercero de bachillerato
- Tercero de secundaria
- Segundo de bachillerato
- Profesional

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Estado civil e hijos

38% de las trabajadoras vive en pareja y **45%** es soltera. Se observa que el promedio de hijos se ubica **en casi 3 por trabajadora**, pues **37%** tiene entre 2 y 3. Respecto de las **empleadoras**, la mayoría vive en pareja y tiene en promedio **2.5 hijos**.



Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Composición familiar e ingreso de empleadoras

38% Las familias de las empleadoras e componen en promedio por **4 personas**, de las cuales 2 contribuyen al ingreso familiar.

¿Cuántas personas viven en su casa que sean parte de la familia?

	%
1 persona	10%
2 personas	12%
3 personas	21%
4 personas	28%
5 personas	19%
Más de 5 personas	10%
Rango	1 a 9 personas
PROMEDIO	3.7 personas



¿Cuántas personas contribuyen al ingreso de su hogar?

	%
1 persona	30%
2 personas	49%
3 personas	15%
4 personas	4%
Más de 4 personas	2%
Rango	1 a 8 personas
PROMEDIO	2.0 personas



Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Origen de las trabajadoras

Casi una cuarta parte es indígena, proporción que se eleva en las zonas norte y sur del país.

Casi 8 de cada 10 no habla lengua indígena

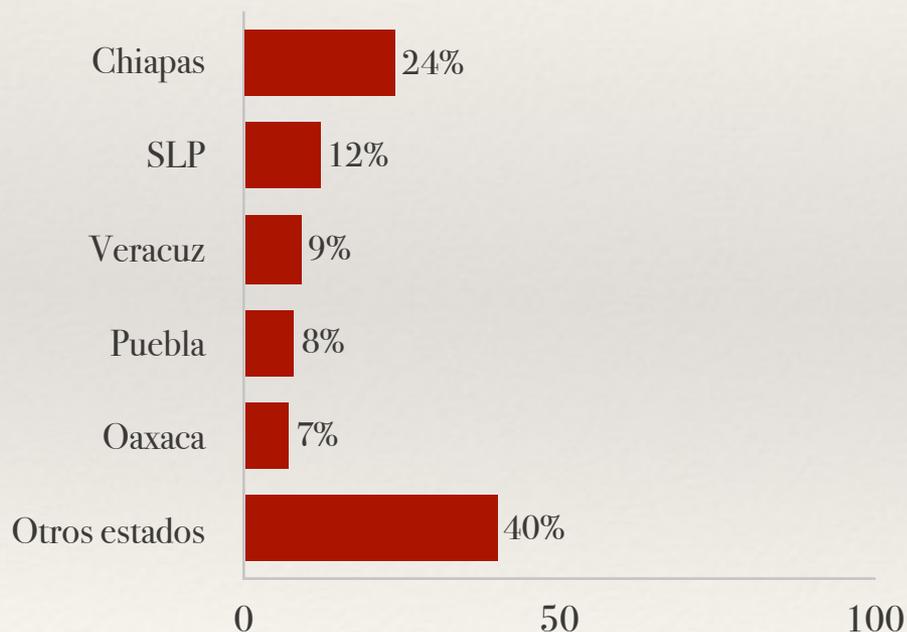
¿Además del español, habla alguna lengua indígena?

HABLA LENGUA INDÍGENA	DF	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana	Global
Sí	27%	7%	40%	49%	11%	4%	23%
No	73%	93%	60%	51%	89%	96%	77%
n=	210	203	201	210	210	209	1 243

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Origen de las trabajadoras

49% nació en la ciudad donde labora **y 51%** es *migrante interna*.



El mayor número de migrantes internas proviene de **Chiapas con 24%**.

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Origen de las trabajadoras

En Guadalajara y Puebla se observa menos migración.

¿Nació en esta ciudad?

NACÍO EN ESTA CIUDAD	DF	Guadalajara	Monterrey	Tuxtla	Puebla	Tijuana	Global
Sí	39%	79%	23%	33%	65%	54%	49%
No	61%	21%	77%	67%	35%	46%	51%
	210	203	201	210	210	209	1 243

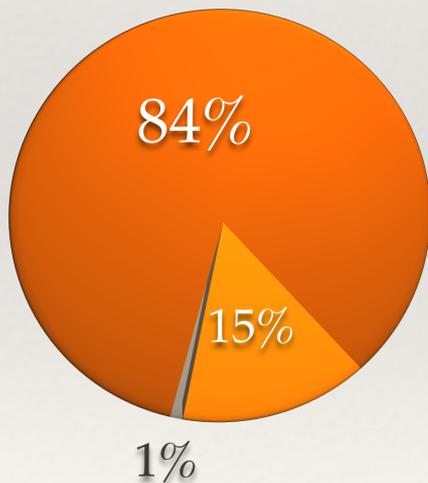
Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Vivienda

8 de cada 10 empleadoras cuenta con vivienda propia, en contraste, sólo **1 de cada 10** trabajadoras posee una casa, terreno o departamento.

Encuesta empleadoras

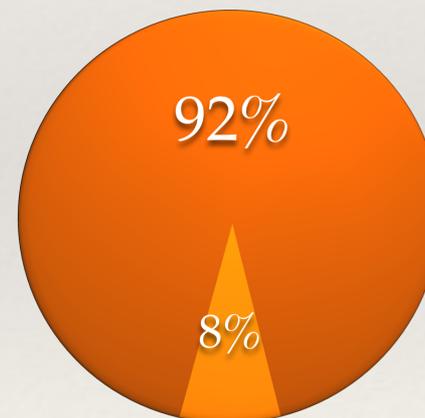
¿La casa en la que vive es propia o rentada?



● Propia ● Rentada ● Otra

Encuesta trabajadoras

¿Tiene alguna casa, departamento o terreno a su nombre?



● No ● Sí

Características sociodemográficas de empleadoras y trabajadoras domésticas encuestadas

Religión

7 de cada 10 de las trabajadoras y empleadoras practica la religión católica.

