



Thais, Desarrollo Social, S. C.

– investigación –

**Trabajo adolescente doméstico
en hogares de terceros en el Distrito
Federal**

Abstract

En México es muy escasa la información sobre el trabajo infantil excepto el que se realiza en las calles. En el caso del trabajo infantil doméstico en hogares de terceros, la visibilidad es aún más reducida, al desarrollarse en espacios privados y a través de relaciones informales de trabajo. De ahí que el propósito principal del presente proyecto fuera mejorar el conocimiento sobre las condiciones de trabajo y de vida; los aspectos culturales y emocionales de esta población a fin de generar recomendaciones de políticas públicas y programas de atención en la ciudad de México.

La ejecución del proyecto abarcó dos fases, la primera destinada a concertar alianzas con diversas instituciones, comunicadores sociales y posibles usuarios de la información generada en el estudio.

La segunda fase se centró en una investigación de carácter exploratorio dado que ésta es la primera investigación que se realiza en México para explorar el trabajo doméstico de adolescentes en hogares de terceros. La investigación priorizó la cualificación del fenómeno, por tanto, no tuvo representatividad estadística, y tanto las personas entrevistadas como su ubicación geográfica fueron seleccionadas a criterio del equipo de investigación. Además, el trabajo privilegió la profundización de los aspectos cualitativos, por lo que su valor radica precisamente en la información de esta naturaleza al ser la que contribuye a caracterizar el problema de estudio, a analizar la interacción de sus variables y a identificar sus dinámicas.

Se aplicaron 17 encuestas y 9 entrevistas a profundidad a adolescentes dedicadas al trabajo doméstico. También se entrevistó a 6 empleadoras, 5 familiares, 5 mujeres que desde su infancia se dedican al trabajo doméstico y 4 informantes clave en el tema.

A raíz de esta investigación se identificaron situaciones de vulnerabilidad para las trabajadoras adolescentes, especialmente aquellas consideradas "de planta". Estas jóvenes son hijas de familias numerosas y la situación económica las llevó a dedicarse a esta labor. La inserción en estas actividades se da a través de redes personales, y las relaciones laborales son informales; no hay una clara especificación de obligaciones y derechos.

Introducción

De junio a diciembre de 2005, Thais Desarrollo Social, S.C. llevó a cabo la investigación intitulada *Trabajo adolescente doméstico en hogares de terceros en el Distrito Federal*, bajo el auspicio del Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol). Se trató de un ejercicio que intentó aproximarse a la problemática desde diversas perspectivas que permitieran comprenderla con mayor profundidad.

El proyecto tuvo como objetivo comenzar a generar información sobre una de las más desconocidas e intolerables formas de explotación laboral: la del trabajo infantil y adolescente doméstico en hogares de terceros. En este proceso se subrayó la necesidad de mejorar la comprensión de las condiciones de trabajo y de vida de las adolescentes trabajadoras domésticas en la Ciudad de México, de sus aspectos psicosociales, emocionales y culturales, y de los factores sociales y culturales asociados a las prácticas de contratación de trabajadoras domésticas menores de edad.

En este contexto, se aplicaron 20 cuestionarios, 29 entrevistas semiestructuradas y 5 historias de vida a niñas y adolescentes, a familiares, a empleadoras, a mujeres que en su niñez o adolescencia fueron trabajadoras domésticas y a informantes clave. Esta labor aportó valiosa información sobre las características socioeconómicas y las condiciones de trabajo y de vida de estas adolescentes trabajadoras domésticas.

Es necesario remarcar que por la dificultad para acceder a las adolescentes que trabajan en esta actividad, éste fue un estudio de caso, de carácter totalmente exploratorio y descriptivo, que plantea la necesidad de tomar sus resultados como una aproximación al perfil de la población aludida y no es generalizable al conjunto del universo. Sin embargo, se realizó un importante esfuerzo por levantar información de adolescentes menos visibilizadas, de modo de contar con información relevante que ayudara a conocer las difíciles situaciones por las que atraviesan.

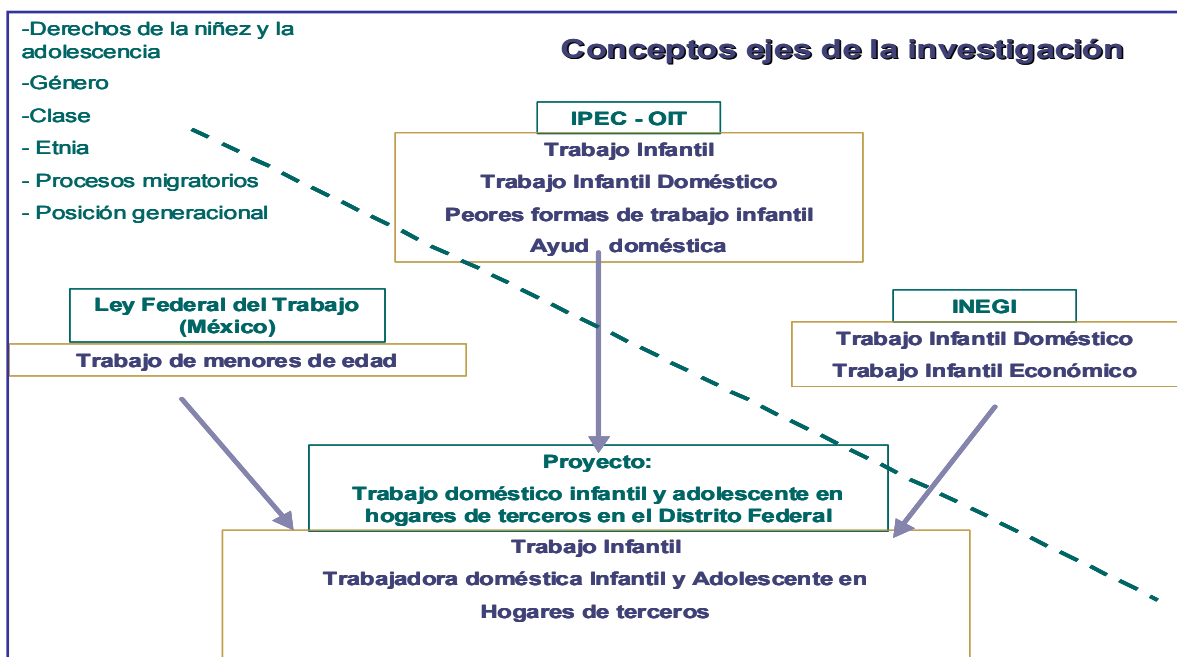
Metodología

Definición del problema de estudio

Para efectos de la presente investigación se definió como trabajo infantil y adolescente doméstico en hogares de terceros, a todas aquellas actividades realizadas por personas menores de 18 años¹ en hogares de terceros, es decir fuera de la familia de origen y en las que media la remuneración en dinero o en especie, ya sea viviendo fuera o en el hogar de la persona empleadora, y en jornada parcial o total.

Marco conceptual

El marco conceptual fue retomado de los postulados de la Organización Internacional del trabajo (OIT), específicamente el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC), el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y la Ley Federal del Trabajo (LFT). Su interrelación se describe en el siguiente esquema:



Objetivos

¹ Por cuestiones de la población encontrada se definió un rango de edad que va de los 12 a 18 años de edad.

El objetivo general del proyecto fue aumentar la visibilidad de las condiciones de trabajo y de vida de las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en hogares de terceros en la Ciudad de México.

Los objetivos particulares estuvieron enfocados a mejorar la comprensión de a) las condiciones de trabajo y de vida de las niñas y adolescentes trabajadoras domésticas en la Ciudad de México; b) los aspectos psicosociales, emocionales y culturales; c) los factores sociales y culturales de las adolescentes trabajadoras domésticas; y d) los factores socioculturales asociados a las prácticas de contratación de trabajadoras domésticas menores de edad.

Naturaleza de la investigación

Al ser una investigación exploratoria, se privilegió la profundización de los aspectos cualitativos, por lo que el valor de este trabajo precisamente radica en la información de esta naturaleza y que es la que contribuye a caracterizar el problema de estudio, a analizar la interacción de sus variables y a identificar sus dinámicas.

Delimitación del problema

La selección de las personas entrevistadas, así como su ubicación geográfica y edad fue establecida de acuerdo a los siguientes criterios:

- ▷ Nos centramos en las mujeres, atendiendo al criterio de su sobre-representación en el trabajo doméstico.
- ▷ Se realizó en el Distrito Federal y el punto de encuentro regularmente fue en la Alameda Central de la Ciudad de México y el Centro Evaluador Vicenta María, por ser dos de los lugares que son más frecuentados por esta población.
- ▷ Inicialmente se buscaba realizar entrevistas a las niñas y adolescentes que estaban en un rango de 12 a 18 años de edad; pero dadas las condiciones en las que se realizó el trabajo de campo la muestra quedó establecida en adolescentes de 15 a 18 años.

Desarrollo de la investigación

La investigación comprendió trabajo de gabinete, de campo y la sistematización de resultados.

Trabajo de gabinete:

- ▷ Revisión de fuentes bibliográficas tanto teóricas como empíricas sobre el tema a investigar.
- ▷ Búsqueda de organizaciones de la sociedad civil dedicadas al abordaje del trabajo infantil y adolescente doméstico.
- ▷ Elaboración de objetivos, derivando en variables, indicadores y códigos necesarios para elaborar los ejes temáticos de las guías de entrevistas así como el procesamiento y análisis de la información.
- ▷ Elaboración de instrumentos de recopilación de la información: guías de entrevista semiestructuradas para las niñas y adolescentes, ex trabajadoras domésticas, familiares, empleadoras e informantes clave y un cuestionario de datos sociodemográficos para las niñas y adolescentes.

Trabajo de campo:

- ▷ 20 cuestionarios; 9 entrevistas semiestructuradas y 3 en profundidad o historias de vida de las adolescentes trabajadoras domésticas y un grupo focal.
- ▷ 6 entrevistas semiestructuradas con empleadoras de adolescentes
- ▷ 5 entrevistas semiestructuradas a familiares de niñas y adolescentes que realizan trabajo doméstico,
- ▷ 5 entrevistas a personas relacionadas con el tema de investigación, consideradas como informantes clave.
- ▷ 5 entrevistas a mujeres trabajadoras domésticas que comenzaron a trabajar en su niñez, con el fin de obtener su percepción acerca de su experiencia pasada.

Sistematización

La información obtenida en el trabajo de campo se procesó y analizó a partir de los ejes temáticos planteados en las guías de entrevista, derivando en su sistematización

Se elaboró un informe parcial de los hallazgos obtenidos, donde el objetivo fue dar a conocer los avances que se tenían en la investigación.

Al concluir, se produjo un informe final que no sólo presenta los resultados, sino que también contribuye a comunicar las condiciones de vida y trabajo de estas niñas y adolescentes, a fin de sensibilizar a diversos actores con capacidad de intervenir positivamente en este problema.

Resultados

Los resultados del estudio son una primera mirada sobre el tema del trabajo adolescente domestico en hogares de terceros en el Distrito Federal. Las principales conclusiones de las entrevistas con adolescentes son:

- a) Existen dos modalidades de trabajo doméstico: alojando en la casa de los empleadores, llamado "de planta" y el que se realiza en una jornada diaria, llamado "de entrada por salida". Las mayores situaciones de explotación, riesgo y discriminación la sufren las trabajadoras "de planta".
- b) La gran mayoría son originarias de los estados más pobres y con mayor población indígena (Oaxaca, Puebla, Veracruz, Hidalgo y Estado de México). Son hijas de familias numerosas en condiciones de pobreza y la causa inmediata para comenzar a trabajar como empleadas domésticas fue el agravamiento de la situación económica de la familia sumado al deseo de conocer la capital e independizarse.
- c) En relación al contrato y condiciones de trabajo las adolescentes están en una condición de dependencia con sus empleadores, sin definición de tareas específicas ni horarios de la jornada laboral.
- d) Debido a las diferencias culturales y el sinnúmero de tareas que deben realizar, cometen errores o equivocaciones que son una de las más frecuentes causas de maltrato por parte de la empleadora. Además son víctimas de diversas situaciones de discriminación: no comen en la mesa, ven televisión, pero no con la familia empleadora, no tienen comunicación con otras personas en toda la semana.
- e) Ellas identifican como principal aspecto positivo de su trabajo el dinero que reciben, aunque también mencionan que en ocasiones la "patrona" las trata con cordialidad o les permite aprender cosas nuevas y la seguridad que les da vivir en una casa. La gran importancia a la cuestión económica hace que minimicen los aspectos negativos de su trabajo: el sueño, el "hacer de todo" y el "estar disponible" todo el día. Aunque tienen conciencia de que es un trabajo muy pesado y poco valorada socialmente, lo consideran digno de respeto.
- f) A pesar de que la mitad de las adolescentes está estudiando, en una muestra tan pequeña, hay una niña de 15 años que no sabe leer ni escribir y nunca ha ido a la escuela. Además, todas las que estudian están retrasadas en relación a su edad y lo hacen en el sistema abierto. La causa de su atraso es porque tuvieron necesidad de trabajar, porque

les resulta difícil estudiar y por las condiciones de trabajo impuestas por la familia empleadora.

- g) En su tiempo libre las adolescentes salen a pasear con las amigas, se van con su familia de origen o con un familiar y se dedican a lo mismo de toda la semana: servir y atender a otra persona. Sin embargo, sienten soledad y tristeza al encontrarse en un hogar que no es el suyo.

Por su parte las empleadas del hogar que comenzaron a trabajar desde niñas mostraron una percepción más crítica del trabajo doméstico y mayor presencia del tema del acoso sexual.

Los familiares entrevistados coinciden de forma unánime en que es la necesidad económica lo que explica la incorporación temprana de las adolescentes al mercado de trabajo. No obstante esta necesidad no les impide ver que el trabajo doméstico tienen una serie de riesgos y desventajas: trabajar en una casa donde son desconocidas, el riesgo al acoso sexual, el cansancio por la intensidad del trabajo y la responsabilidad de atender un hogar ajeno. Manifiestan que las adolescentes decidieron migrar y comenzar a trabajar por voluntad propia, ninguna fue obligada por su familia.

Las empleadoras que se entrevistaron mostraron mayor resistencia que la de las adolescentes para participar en el estudio. Sin embargo, las entrevistas arrojaron datos interesantes:

- a) Es a través de redes familiares por parte de las adolescentes y de redes de amistades o familiares por parte de las empleadoras que consiguen a sus empleadas domésticas.
- b) Para ellas la edad no es determinante para la contratación, sino quién la recomienda. Incluso hicieron una serie de comentarios positivos como que están menos maleadas porque una empleada "*honesta, trabajadora y nada maleada*" se logra principalmente con las personas menores de edad.
- c) Son conscientes sobre la situación de riesgo tanto físico, psicológico, económico, social, etc. Sin embargo, en la práctica siguen reproduciendo la contratación de personas menores de edad.

Los informantes clave fueron personal de instituciones que atienden a las adolescentes trabajadoras domésticas, quienes enfatizaron la necesidad de tomar medidas al respecto del trabajo doméstico infantil y adolescente en hogares de terceros, por ejemplo "legalizarlo", "formalizar el trabajo a partir de un contrato" y

mejorar la oferta educativa, "programas educativos acorde a sus necesidades y "escuelas dominicales".

Si bien los resultados del estudio son muy preliminares, demuestran que es necesario continuar estudiando este problema desde una perspectiva más amplia y profunda. Es importante que el INEGI pueda introducir modificaciones a su sistema nacional de estadísticas permanente sobre hogares y empleo, de tal forma que la participación de niñas y adolescentes en el trabajo doméstico en hogares de terceros pueda ser cuantificada. Asimismo es necesario interesar a instituciones académicas para motivarlas a participar en esta línea de investigación. Será a raíz de un mayor y más preciso conocimiento del fenómeno del trabajo adolescente infantil en hogares de tercero que se podrán establecer pautas para la generación de políticas públicas para esta población. La investigación realizada por Thais dio un primer paso en ese sentido.