



SERVICIOS Conapred



Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación

Ante una sociedad y un mundo globalizado en constante cambio y por ende, cada vez más diverso, los retos del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) son permanentes. Por ello, atendemos las causas y los orígenes que provocan la discriminación.

Las personas que conformamos el equipo del Conapred, estamos comprometidas con la prevención y disminución de las brechas de desigualdad, porque la igualdad es un compromiso de todas, todos y todes.



Orientación



En la Jefatura de Departamento de Orientación del Conapred, se brinda orientación jurídica a todas las personas que soliciten su intervención de forma personal, vía telefónica, por mensajería, correo electrónico, o a través del portal de internet.

Su misión principal es la de informar a las personas, que consideren haber experimentado un presunto acto de discriminación o conozcan un caso hacia otra persona, sus derechos y cuáles son los medios de defensa. De ser procedente, se inicia de inmediato un proceso de queja.

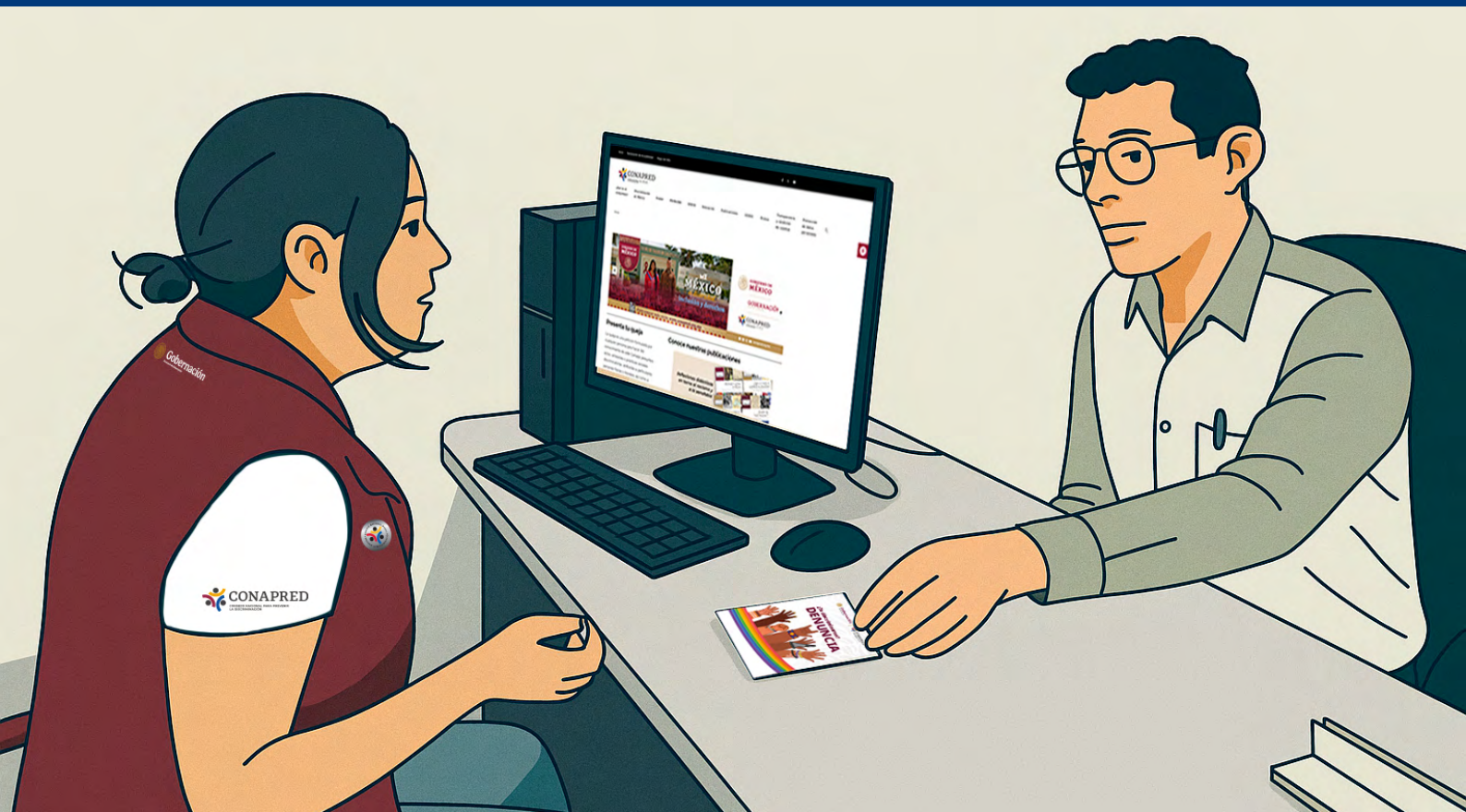


» Atención presencial puedes acudir a **Londres No. 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600.**

» Atención telefónica puedes llamar al **55 5262 1490**, extensiones **5432, 5404, 5418, 5419 y 5442** así como al **800 543 00 33.**

» Atención vía correo electrónico **quejas@conapred.org.mx**

Los horarios de atención son de lunes a jueves de 9:00 am a 5:30 pm y viernes de 9:00 am a 3:00 pm.





El **Conapred** cuenta con una oferta de **cursos básicos para todas las personas** sobre el derecho a la igualdad, la no discriminación y temas a fines a través del programa de educación en línea “Conéctate por la igualdad, diversidad e inclusión”.

Algunos de los cursos que puedes encontrar son:

- * El ABC de la igualdad y la no discriminación
- * Niñeces y adolescencias, por una vida libre de discriminación
- * Migración y xenofobia
- * Los pueblos indígenas y originarios: derechos humanos y no discriminación
- * Diversidad sexual, inclusión y no discriminación
- * El derecho a la igualdad y la no discriminación de la población afroamericana
- * Las mujeres en la transformación de la discriminación y la desigualdad en defensa de sus derechos humanos
- * Inclusión y discapacidad
- * El lenguaje incluyente como herramienta para construir una sociedad antidiscriminatoria
- Entre otros



Para conocer la oferta educativa completa, el calendario de apertura y la forma de inscripción, visítanos en la página conectate.conapred.org.mx

Si deseas enviar un comentario o tienes alguna duda en particular, puedes escribir al correo conectate@conapred.org.mx



Capacitación



• A través de los correos electrónicos:
presidencia@conapred.org.mx y
proyectosvinculacion@conapred.org.mx

• Vía telefónica al número **55 5262 1490**,
extensiones: **5318, 5319, 5320, y 5104**.

Conapred cuenta con el curso
“El derecho a la igualdad y no
discriminación en el servicio
público, con enfoque diferenciado”

A través de éste, se facilita información
y herramientas al personal de las
organizaciones públicas o privadas, con
el objetivo de brindar una atención sin
discriminación, bajo una perspectiva
intercultural y con un enfoque de protección
de derechos humanos, particularmente en la
igualdad y no discriminación.

Adicionalmente, el Conapred brinda,
capacitaciones, pláticas y talleres, que se
adaptan a las necesidades de cada institución
o empresa solicitante.





Promoción de Buenas Prácticas de Igualdad Laboral y No Discriminación

Dentro de las acciones de promoción, destaca la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Es una herramienta para reconocer a los centros de trabajo que, de manera voluntaria, cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.

Esta certificación está ***dirigida a todos los centros de trabajo públicos, privados y sociales, establecidos en la República Mexicana.***

Sus principales ejes son:

✓ Incorporar la perspectiva de género y no discriminación en los procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación

✓ Impulsar la igualdad salarial

✓ Implementar acciones para prevenir y atender la violencia laboral

✓ Realizar acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de sus trabajadoras y trabajadores, con igualdad de trato y de oportunidades

Conapred brinda asesorías y capacitación especializada enfocada en las necesidades de cada centro de trabajo.



Para más información contáctanos:

• A través del correo electrónico **igualdadlaboral@conapred.org.mx**

• Vía telefónica al número **55 5262 1490**, extensión **5236**



El **Cedoc** es un área que permanece en constante crecimiento, su acervo asciende a cerca de de 17 mil volúmenes que se van enriqueciendo gracias a la celebración de convenios de canje, donación de materiales de instituciones afines y por medio de la adquisición de material especializado.

Podrás encontrar:

- *Publicaciones, estudios e investigaciones con autoría del Conapred*
- *Libros y folletos de literatura básica y especializada en la no discriminación y temas afines*
- *Revistas académicas y de divulgación*
- *Documentales, películas, spots promocionales, conferencias y series de televisión*
- *Material audiovisual y documentos en lenguas indígenas*
 - *Materiales en lengua de señas*
- *Publicaciones editadas en lectura fácil*
- *Documentos en Sistema de Escritura en Braille*



Vísitelo en **Londres No. 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600**, en un horario de lunes a jueves de 9:00 am a 5:30 pm y viernes de 9:00 am a 3:00 pm.

Teléfono para Ciudad de México **55 5262 1490** ext. **5328** y para el resto del país **800 543 0033**



Si deseas información adicional envía un correo:
cedoc@conapred.org.mx



¿Te discriminaron?

DENUNCIA



VÍAS LEGALES PARA PRESENTAR UNA QUEJA ANTE EL CONAPRED



Envía tu
escrito a

quejas@conapred.org.mx

**CORREO
ELECTRÓNICO**

Entra a

www.conapred.org.mx

y pulsa
el botón

Da click aquí para
presentar tu QUEJA

PÁGINA WEB



Acude a:

Londres No. 247,
Colonia Juárez,
Alcaldía
Cuauhtémoc, C.P.
06600, CDMX.

PRESENCIAL



Comunícate al:

800 543 0033
extensiones
5416 5432

TELEFÓNICA



Envía o presenta tu
escrito firmado en la
oficialía de partes:

Londres No. 247,
Colonia Juárez,
Alcaldía
Cuauhtémoc, C.P.
06600, CDMX.

ESCRITA

Recuerda que toda queja debe ser ratificada.

Horario de atención

Lunes a jueves de 9:00 am - 5:30 pm

Viernes de 9:00 am - 3:00 pm

LETRA DE LA CANCIÓN

MÉXICO

es diversidad,
inclusión y
derechos

*Somos diversidad a favor de la igualdad
con tu derecho de ser quien quieras ser,
te abre las puertas el Conapred.*

*Esto es un llamado a la nación por la inclusión.
En donde te encuentres todas y todos, somos
iguales en derechos sin distinción.*

México es diversidad, inclusión y derechos.



CONOCE NUESTRAS REDES SOCIALES



@conapred_



@conapred



@CONAPRED



CONAPRED



Conapred México



Gobernación
Secretaría de Gobernación



CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN