

PLAN DE CONTINUIDAD

Con fundamento en el acuerdo publicado el **3 de agosto del 2020** en el **Diario Oficial de la Federación**, sobre la reanudación de los plazos y términos legales para el trámite de las quejas en CONAPRED:

ETAPA 1

Semáforo rojo y naranja

La **atención presencial se suspende** y se trabaja de manera remota.

La orientación es por **teléfono, correo electrónico y página web**.

La oficialía de partes recibe documentos en:
oficialia.partes@conapred.org.mx

La recepción de quejas es en: **quejas@conapred.org.mx**

La consulta de un expediente es con quien está a cargo de integrarlo.

ETAPA 2

Semáforo amarillo

La **atención presencial se suspende** y se trabaja de manera remota.

La orientación es por **teléfono, correo electrónico y página web**.

La oficialía de partes recibe documentos en:
oficialia.partes@conapred.org.mx y **excepcionalmente** se reciben documentos en CONAPRED de las **10 a 14 hrs**.

La recepción de quejas es en: **quejas@conapred.org.mx**

La consulta de un expediente es con quien está a cargo de integrarlo.

ETAPA 3

Semáforo verde

La atención es preferentemente remota.

La orientación es por **teléfono, correo electrónico y página web**, también **presencial por turnos** en CONAPRED de las **10 a 14 hrs**.

La oficialía de partes recibe documentos en:
oficialia.partes@conapred.org.mx y **excepcionalmente** se recibe documentos en CONAPRED de las **10 a 14 hrs**.

La recepción de quejas es en: **quejas@conapred.org.mx**, también **presencial por turnos** en CONAPRED de las **10 a 14 hrs**.

La consulta de un expediente es con quien está a cargo de integrarlo.

**¡SI TE CUIDAS TÚ, NOS CUIDAMOS
TODAS Y TODOS!**



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN