

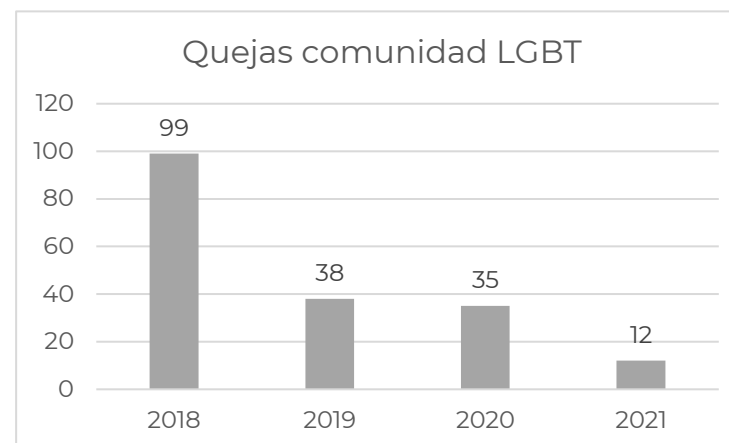
QUEJAS RELACIONADAS CON PERSONAS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL 2018 - 2021¹

Se radicaron **184** expedientes de quejas calificados como presuntos actos de discriminación.

	2018	2019	2020	2021	Total
Quejas contra personas particulares	59	21	26	11	117
Quejas contra personas servidoras públicas federales	40	17	9	1	67
Total	99	38	35	12	184

La variación de quejas en los últimos 4 años ha sido la siguiente:

2018: 99
 2019: 38 (-62%)
 2020: 35 (-8%)
 2021: 12



Las causas de discriminación más frecuentes fueron:²

- Orientación sexual: 130 (60%)

¹ Actualizado el mes de mayo de 2021.

² El total de causas de discriminación no coincide con el total de expedientes calificados como presuntos actos de discriminación, ya que cada expediente puede tener 1, 2 o más causas de discriminación.

- Identidad de género: 48 (22%)
- Condición de salud: 12 (6%)

	2018		2019		2020		2021		Total
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	
Antecedentes penales	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Apariencia física	2	1	2	0	2	0	0	0	7
Condición económica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Condición de salud	3	4	1	1	2	0	1	0	12
Condición jurídica	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Cualquier otra	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Discapacidad	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Género	2	1	0	0	1	1	0	0	5
Identidad de género	11	12	7	4	9	0	5	0	48
Orientación sexual	46	26	14	11	17	9	6	1	130
Color de piel	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Edad	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Origen nacional	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Sexo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	69	47	24	18	31	12	13	1	215

Los ámbitos en donde más se presentaron los actos de discriminación fueron:³

1. Laboral: 67 (36%)
2. Servicios al público: 38 (20%)
3. Cultural, recreación y esparcimiento: 17 (9%)

	2018		2019		2020		2021		Total
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	
Administrativo	1	8	2	2	1	0	0	0	14
Asistencia social	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Cultural, recreación y esparcimiento	6	0	1	0	1	0	0	0	8
Deportivo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Educativo	3	5	0	0	2	1	1	0	12
Familiar	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Laboral	25	15	7	6	6	4	3	1	67
Medios de comunicación	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cualquier otro análogo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Político electoral	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicios al público	11	8	6	4	6	1	2	0	38
Salud	0	5	0	0	0	2	1	0	8
Servicios financieros y de seguros	1	0	1	2	2	1	1	0	8
Vecinal	6	0	4	0	6	0	1	0	17
Vivienda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	60	41	21	17	26	9	11	1	186

³ El total de ámbitos no coincide con el total de expedientes calificados como presuntos actos de discriminación, ya que cada expediente puede tener 1, 2 o más ámbitos.

Los derechos humanos más vulnerados fueron:⁴

1. Trato digno: 162 (36%)
2. Igualdad de oportunidades y de trato: 74 (17%)
3. Trabajo: 53 (12%)

	2018		2019		2020		2021		Total
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	
Accesibilidad	1	0	1	1	1	1	0	0	5
Confidencialidad de la salud	2	1	0	0	1	0	0	0	4
Educación	0	4	0	0	1	0	0	0	5
Ejercicio de la maternidad	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Igualdad de oportunidades y de trato	16	11	15	3	14	8	7	0	74
Identidad de género	1	0	5	5	7	1	3	0	22
Integridad personal	9	1	4	3	7	0	0	0	24
Otros derechos	5	4	2	2	0	0	0	0	13
Trabajo	21	9	7	5	6	1	3	1	53
Salud	0	5	1	1	0	2	0	0	9
Seguridad social	0	0	0	2	0	1	0	0	3
Trato digno	57	33	20	14	24	6	7	1	162
Reconocimiento de la personalidad jurídica	4	3	6	4	4	0	0	0	21
Vida libre de violencia	14	7	6	1	11	3	4	1	47

⁴ El total de derechos conculcados no coincide con el total de expedientes calificados como presuntos actos de discriminación, ya que los casos pueden presentar vulneración a varios derechos.

Vivienda	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Total	131	78	67	42	76	23	25	3	445

Las entidades donde más se presentaron fueron:

1. Ciudad de México: 63 (34%)
2. Estado de México: 24 (13%)
3. Jalisco: 16 (9%)

	2018		2019		2020		2021		Total
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	Por actos atribuidos a particulares	Por actos atribuidos a servidores públicos	
Aguascalientes	2	1	0	1	0	0	1	0	5
Baja California	2	2	0	0	0	0	0	0	4
Campeche	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Chiapas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Chihuahua	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Ciudad de México	14	21	3	8	10	5	1	1	63
Coahuila	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Colima	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Durango	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Estado de México	10	3	5	0	4	0	2	0	24
Guanajuato	1	2	2	0	1	0	0	0	6
Guerrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hidalgo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jalisco	7	0	4	0	2	0	3	0	16
Michoacán	1	1	0	1	0	0	0	0	3
Morelos	3	1	2	0	0	1	0	0	7

Nayarit	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Nuevo León	3	2	1	1	3	0	0	0	10
Oaxaca	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Puebla	1	1	2	0	0	0	0	0	4
Querétaro	1	2	0	1	3	0	1	0	8
Quintana Roo	4	0	0	0	0	0	0	0	4
San Luis Potosí	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Sonora	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Tamaulipas	1	1	1	0	0	1	0	0	4
Tlaxcala	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Veracruz	2	1	0	2	0	0	0	0	5
Yucatán	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zacatecas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	59	40	21	17	26	9	11	1	184